مرصد
القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن

التطوع في خدمة ضيوف الرحمن (التقرير الثاني) عن عام 1446هـ

يوليو 2025م

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

أوقاف
AWQAF

مؤسسة مرصد
العمل غير الربحي الأهلية

مثابة

بسم الله الرحمن الرحيم

"إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين نذرنا أنفسنا، قيادة وحكومة وشعبًا لراحة ضيوف الرحمن"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

"هدفنا تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين
وتقديم خدمات ذات جودة عالية"

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود

جدول المحتويات

		الصفحة
	المقدمة	09
01	الباب الأول: التطوع في خدمة ضيوف الرحمن	12
02	الباب الثاني: جهود التطوع في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ	29
03	الباب الثالث: التحديات ومقترحات الحلول والمبادرات	99
	الملاحق:	112
1	قائمة الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ	113
2	مصادر الحصول على البيانات	120

مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

المقدمة

يمثل العمل التطوعي أحد الركائز الأساسية التي تعكس القيم الإسلامية والإنسانية النبيلة، ويكتسب أهمية مضاعفة حين يرتبط بخدمة ضيوف الرحمن من حجاج بيت الله الحرام وزوّار المسجد النبوي الشريف. وتُعد هذه الخدمة شرفًا عظيمًا ومسؤولية جسيمة، يضطلع بها المتطوعون من مختلف فئات المجتمع، حيث يسخّرون جهودهم ووقتهم وإمكاناتهم لتوفير سبل الراحة للحجاج والمعتمرين، وتيسير أداء مناسكهم في بيئة آمنة ومطمئنة.

وتولي رؤية المملكة 2030 اهتمامًا بالغًا بالعمل التطوعي، حيث تستهدف الوصول إلى مليون متطوع سنويًا، مع التوجه نحو احترافية العمل التطوعي، وتوفير بيئات تنظيمية وتدريبية محفزة للمتطوعين. وفي هذا السياق، يُعتبر موسم الحج والعمرة فرصة نموذجية لتجسيد هذه الرؤية، من خلال منظومة تطوعية تتكامل فيها جهود القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية.

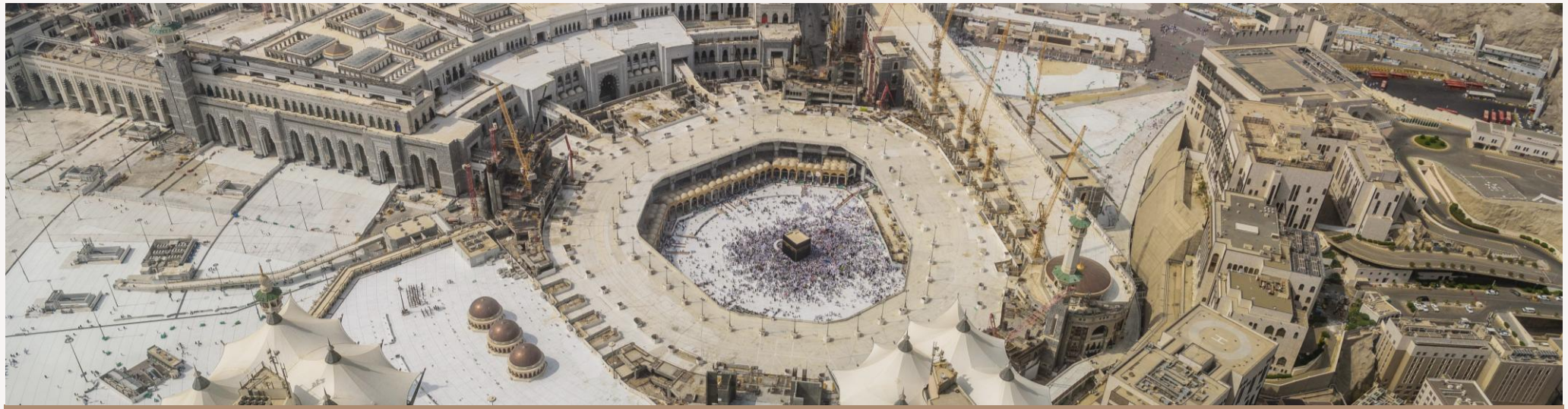
ويساهم المتطوعون في رفع مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، ومن أبرز الخدمات التي يقدمها المتطوعون في خدمة ضيوف الرحمن : المساعدة في نقل الأمتعة ومساعدة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، تنظيم الحشود، توفير الإرشاد، الخدمات الصحية كتقديم الإسعافات الأولية والمساعدة في النقل الطبي، الخدمات الإرشادية بتقديم المعلومات ومساعدة ضيوف الرحمن في الوصول إلى مختلف المواقع، الخدمات اللغوية بالترجمة الفورية للغات المختلفة، والخدمات التثقيفية وتشمل برامج توعوية حول الحج والعمرة وآداب الزيارة وفضل المدينتين المقدستين، ونحو ذلك من الخدمات.

يتكون التقرير من ثلاثة أبواب رئيسية، فبالإضافة إلى المقدمة؛ يستعرض الباب الأول التطوع في خدمة ضيوف الرحمن مستعرضا في الجزء الأول منه: التطوع في المملكة العربية السعودية والذي شمل على تعريف التطوع وجهود المملكة في التطوع وتطور أعداد المتطوعين ومن ثم مجالات ومستويات التطوع ومستهدفات التطوع وحوكمة التطوع. بينما يركز الجزء الثاني على التطوع في خدمة ضيوف الرحمن مبينا أهمية التطوع في خدمة ضيوف الرحمن ومستهدفاته.

بينما يستعرض الباب الثاني: جهود التطوع في خدمات ضيوف الرحمن لعام 1446هـ، مستعرضا ملخصا لتلك الجهود، ومن ثم نماذج من جهود المنظمات المختلفة للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن في المواسم المختلفة من خلال البيانات المنشورة للجهات سواء تم إرسالها للمرصد مباشرة أو منشورة على المواقع الالكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي.

ويستعرض الباب الثالث والأخير أبرز التحديات والمقترحات المستخلصة من منظمات القطاع غير الربحي ومن ورش العمل ومجموعات التركيز مع الخبراء والمتخصصين، والتي تعزز من دور التطوع في خدمة ضيوف الرحمن.

وختاما يأتي ملحق بقائمة الجهات من القطاع غير الربحي ذات الصلة بالعمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ.



01

الباب الأول
التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

01-1 التطوع في المملكة العربية السعودية

المصطلحات والتعريفات

تعريف التطوع:

- **العمل التطوعي:** كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره؛ رغبة في خدمة المجتمع وتنميته.
- **المتطوع:** كلّ من يقدم عملًا تطوعيًّا، دون اشتراط مقابل مادي أو معنوي.
- **الجهة المستفيدة:** أي جهة غير هادفة إلى الربح تستفيد من العمل التطوعي، سواء كانت عامة أو أهلية.
- **الفريق التطوعي:** مجموعة من الأفراد يمارسون عملًا تطوعيًّا، تحت قيادة موحدة؛ لتحقيق أهداف مشتركة ومحددة، وبناءً على أطر نظامية تتكون من سياسات وإجراءات موصوفة بإشراف الجهة المستفيدة.

مستويات التطوع:

- **التمثيل في مجالس الإدارة:** وهو التطوع لتقلد زمام المسؤولية والقيادة وصناعة القرار في الجهات غير الربحية ويتم اختيار المتطوعين فيها وفقا لآليات محددة في اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية.
- **التطوع الاحترافي:** وهو التطوع لتنفيذ مهام في مجالات مهنية وتخصصية معينة، ويتطلب أن يكون منفذ الفرصة التطوعية حاصلاً على تأهيل متقدم مناسب لمهام الفرصة التطوعية.
- **التطوع المهاري:** وهو التطوع لتنفيذ المهام التي تعتمد على المهارات التي تتكون لدى المتطوع من خلال خبراته وممارساته العملية والشغف والتطوير المستمر.
- **التطوع العام:** وهو التطوع لتنفيذ مهام ال تتطلب مستوى محدد من المهارات لدى منفذ الفرصة التطوعية.

المصدر: اللائحة التنظيمية للعمل التطوعي في المملكة العربية السعودية العمل التطوعي

شملت رؤية المملكة العربية السعودية على أهداف متعلقة بالتطوع ومنها الوصول إلى مليون متطوع سنويا، كما تضمنت البرامج التنفيذية مجموعة مبادرات لتفعيل العمل التطوعي، ومن أبرز المبادرات والمشاريع التي أطلقت لتفعيل العمل التطوعي ما يلي:

- اعتماد المعيار الوطني السعودي للتطوع في عام 1440هـ
- نظام العمل التطوعي 1441هـ من خلال المرسوم الملكي رقم (م/70) بتاريخ 27/5/1441هـ
- إطلاق المنصة الوطنية للعمل التطوعي في عام 1441هـ
- إطلاق الجائزة الوطنية للعمل التطوعي عام 1442هـ
- اللائحة التنفيذية للعمل التطوعي والتي شملت آليات تنظيم العمل التطوعي 1443هـ
- إطلاق مبادرة رخصة العمل التطوعي عام 1446هـ

ترتيب المملكة في مؤشر العطاء العالمي

مؤشر العطاء العالمي يعد هذا المؤشر الأول من نوعه الذي يبحث في السلوك الخيري حول العالم. ويبحث المؤشر ثلاثة أنواع من العلوم الخيرية هي: التبرع بالمال، والتطوع بالوقت، ومساعدة شخص غريب. ويتم تجميع البيانات عن طريق استطلاع جالوب العالمي من أكثر من 100 دولة تضم أكثر من 90% من سكان العالم.

وفقًا لمؤشر العطاء العالمي لعام **2024م**، احتلت المملكة العربية السعودية المرتبة الثالثة والثلاثين على مستوى العالم

33
ترتيب المملكة
من أصل 142 دولة

33
ترتيب المملكة

46%
قيمة المؤشر

المؤشر العام

المؤشرات الفرعية

مساعدة شخص غريب	التبرع بالأموال	التطوع بالوقت
22 ترتيب المملكة	38 ترتيب المملكة	67 ترتيب المملكة
71% درجة المؤشر	43% درجة المؤشر	24% درجة المؤشر

وفقًا لمؤشر العطاء العالمي، أفضل 10 دول في مؤشر العطاء العالمي لـ CAF 2024 هي بالترتيب؛ إندونيسيا، كينيا، سنغافورة، جامبيا، نيجيريا، الولايات المتحدة الأمريكية، أوكرانيا، أستراليا، الإمارات العربية المتحدة، ومالطا:

المصدر:
مؤسسة المعونة الخيرية

100 YEARS OF CAF

المقر
لندن

نطاق التغطية
مرصد دولي

التبعية
مؤسسة خيرية تابعة للمجتمع المدني

منظومة العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية

الطلب

توفير الكوادر البشرية من المتطوعين

- عموم المجتمع
- المؤسسات التعليمية
- القطاع الحكومي
- القطاع غير الربحي
- القطاع الخاص

البيئة

البيئة الملائمة للعمل التطوعي

- الأنشطة والتشريعات
- اليات الربط والتواصل
- الدعم والممكنات
- منظومة المحفزات

العرض

توفير الفرص التطوعية

الجهات المستفيدة

(تصميم فرص ومبادرات تطوعية)

القطاع الخاص

(تصميم مبادرات تطوعية وفق احتياجات مجتمعية وتنفذها مع جات مستفيدة)

المصدر/ وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن

المعيار الوطني السعودي للتطوع "إدامة"

المعيار الوطني السعودي للتطوع "إدامة"، هو معيار لإدارة العمل التطوعي هو منهجية توضح الممارسات المثلى لإدارة التطوع في المنظمات والمعتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بتاريخ 1440/03/19هـ، استمد بناؤه من الممارسات ذات الأفضلية في قطاع التطوع.

يتضمن المعيار مجموعة من المؤشرات، تتوزع عليها 42 ممارسة تنقسم إلى مستويين، يحتوي المستوى الأول على 30 ممارسة لإدارة االتطوعي، أما المستوى الثاني فيحتوي على 12 ممارسة متقدمة.

أهداف المعيار الوطني السعودي للتطوع "إدامة" تخدم المنظمات في المجال التطوعي، منها: تمكين المنظمات من الاستفادة من الجهود التطوعية، والإسهام في تنظيم وتوحيد الممارسات الإدارية والمهنية لعمليات التطوع، وموائمة جهود المتطوعين ونشاطاتهم لاستراتيجيات القطاعات المتباينة، والربط بين عمليات التطوع في المنظمات ورؤية السعودية 2030، ومن أهم الخدمات التي يقدمها:

تأسيس
وحدات إدارة التطوع وتأهيل الجهات على المعيار من خلال المستشارين المعتمدين

تأهيل
مستشارين مؤهلين ومعتمدين في الوحدات وتقديم الدعم الاستشاري للجهات.

منح
التراخيص والاعتمادات: (رخصة مستشار، رخصة مديرتطوع محترف، شهادات الاعتمادات المؤسسية)

تأهيل
مدراء التطوع في الجهات وفق منهجية المعيار في تشغيل الوحدات التطوعية وتقديم الاستشارات التطوعية للجهات والأفراد

تقديم
الإستشارات التطوعية للجهات والأفراد

النشر

برنامج التحول الوطني

مستهدفات برنامج التحول الوطني لعدد المتطوعين في عام 2024م وما تم تحقيقه

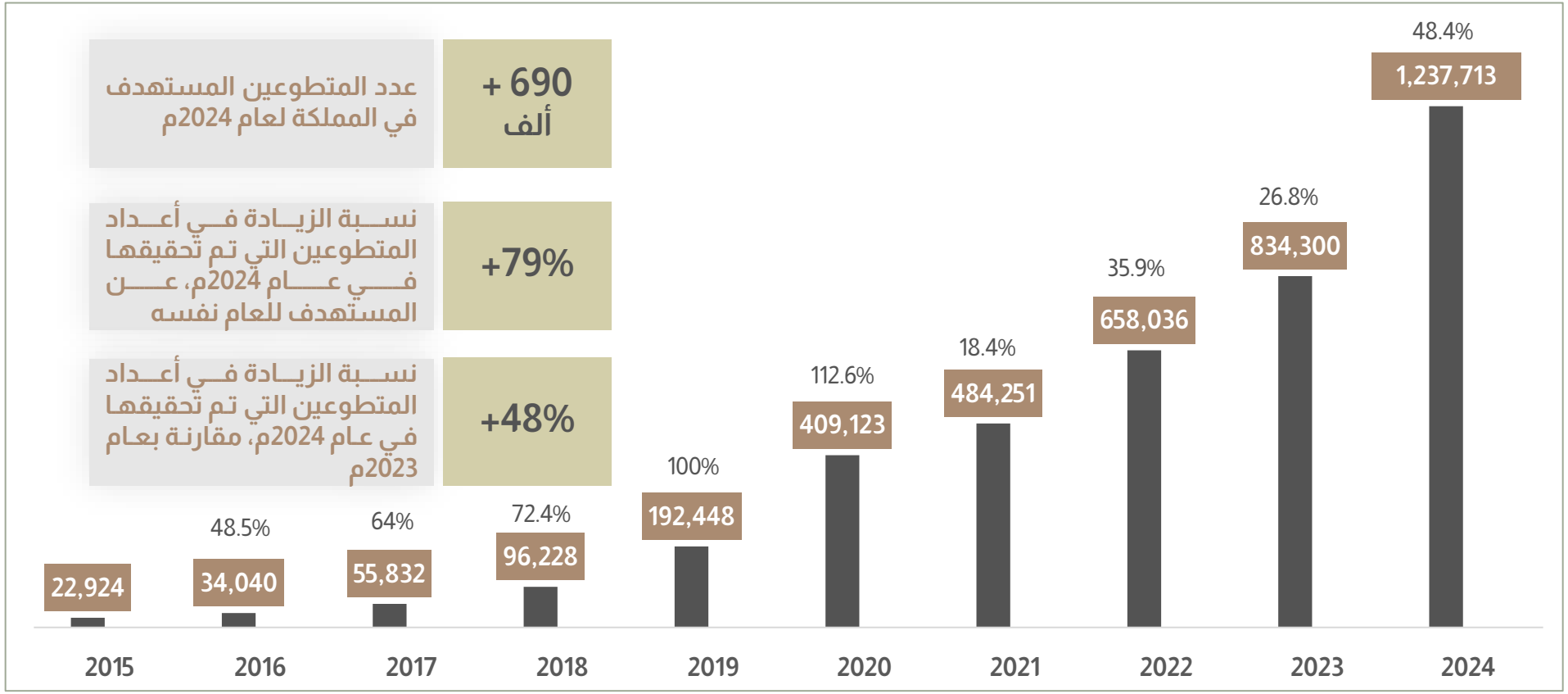
690 ألف	عدد المتطوعين المستهدف في المملكة عام 2024م	310 ألف	عدد الفرص التطوعية المستهدف في المملكة عام 2024م	64.75 ريال	القيمة الاقتصادية للتطوع المستهدف في المملكة للفرد عام 2024م
	%79		%74		%114
+1.237 مليون	عدد المتطوعين المحقق في المملكة عام 2024م	+542 ألف	عدد الفرص التطوعية المحقق في المملكة عام 2024م	138.94 ريال	القيمة الاقتصادية للتطوع المحقق في المملكة للفرد عام 2024م

المستهدف في عام 2030 مليـــــــون متطوع

المصدر: التقرير السنوي لبرنامج التحول الوطني 2024م

تطور أعداد المتطوعين في المملكة خلال الفترة من: 2015م - 2024م

يلاحظ التطور الملحوظ لزيادة أعداد المتطوعين بشكل عالي خلال الفترة من 2015م حتى 2024م، حيث تجاوزت المؤشرات الحالية المستهدفات المحددة، مما يعكس نجاح الجهود المبذولة من الجهات ذات العلاقة في تعظيم وتمكين العمل التطوعي في المملكة للوصول لمليون متطوع بحلول عام 2030، وقد تجاوز مؤشر عدد المتطوعين هذا الرقم في عام 2024م



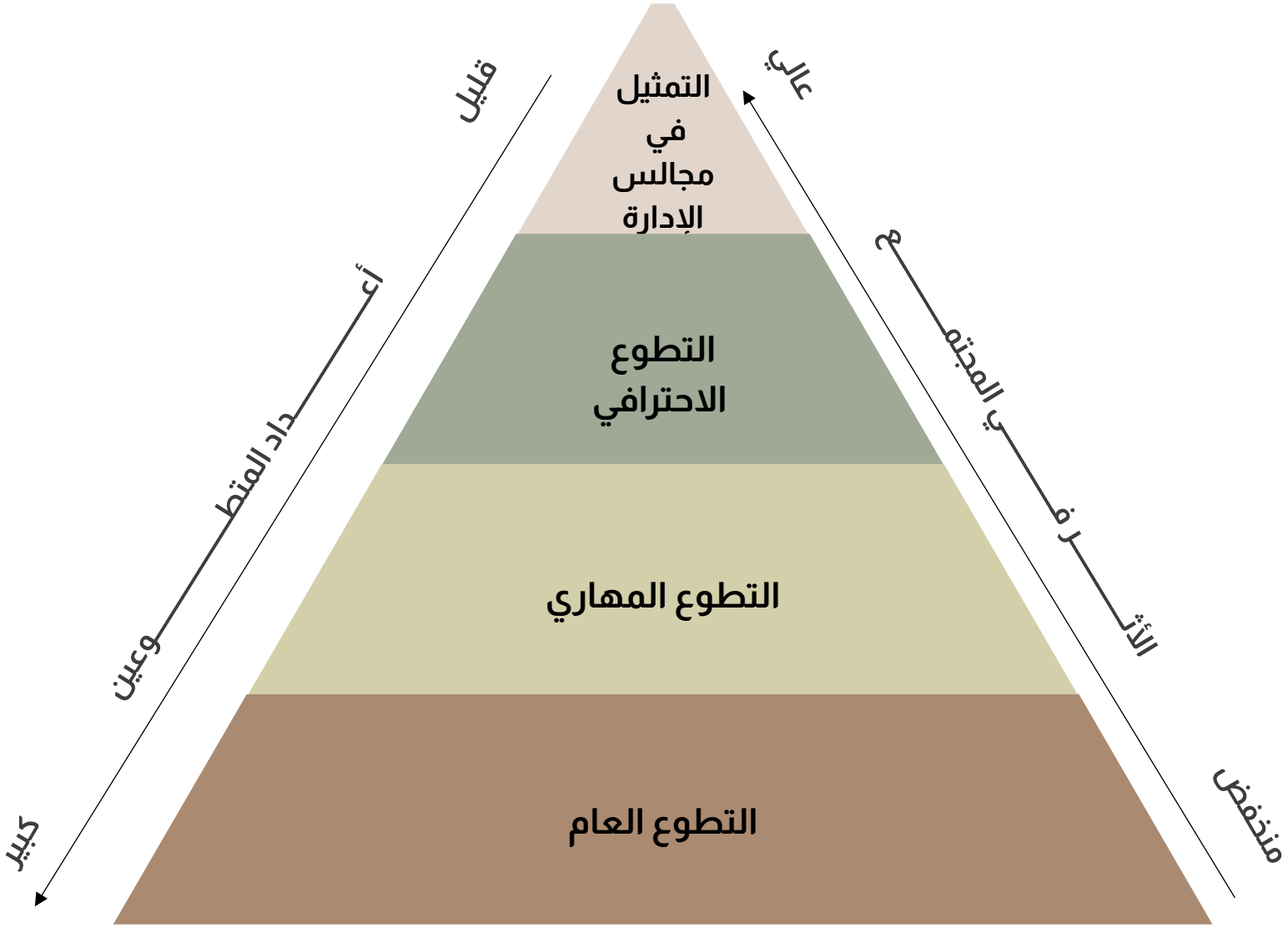
المصدر: التقرير السنوي لبرنامج التحول الوطني 2024م

مجالات التطوع في المملكة العربية السعودية

لا زالت مجالات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن غير محددة، ولكن يمكن تصنيفها على سبيل المثال في خدمات التوعية والتثقيف والإرشاد، والمساعدات العينية مثل: السقيا والإطعام وتوزيع الهدايا، والعناية والرعاية، والفعاليات، والتأهيل والتدريب، والدراسات الأبحاث.

ترفيهي	تدريبي	بيئي	قانوني	مالي	فني
اجتماعي	عام	الأمن والسلامة	تسويقي	تقني	صحي
هندسي	رياضي	خدمي	إغاثي	ثقافي	نفسي
الإسكان	تنظيمي	ضيوف الرحمن	ديني	التربية والتعليم	إداري

مستويات التطوع



يصنف العمل التطوعي بالمملكة على أربع مستويات رئيسية، التطوع العام، التطوع المهاري، التطوع الاحترافي، حيث يزداد عدد المتطوعين كلما اتجهنا إلى أسفل الهرم ويقل كلما اتجهنا للأعلى، وكذلك بالنسبة للأثر حيث يزداد كلما اتجهنا لأعلى الهرم ويقل كلما اتجهنا لأسفل.

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - اللائحة التنفيذية للعمل التطوعي بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاقتصادية.

مجالات التطوع الاحترافي

هناك احتياج لزيادة اعداد المتطوعين في مجالات التطوع الاحترافي وتصنف الفرص التطوعية الاحترافية عبر منصة العمل التطوعي بالمملكة العربية السعودية وفق 22 مجالًا، وهي الموضحة بالشكل التالي:

- الحوكمة
- التسويق
- الموارد المالية تشمل ما يتعلق بالتمويل والاستثمار وتعدد مصادر الدخل
- تصميم الخدمات والبرامج ذات الأثر المستدام وتفعيلها
- بناء القدرات البشرية في المجالات المختلفة (التدريب والتطوير)
- التواصل المؤسسي والعلاقات العامة والإعلام
- البنية الرقمية والتقنية
- الموارد البشرية
- تطوير الأعمال
- المالية والمحاسبة
- الشؤون القانونية
- الأمن والسلامة
- البناء المؤسسي للمنظمة
- إدارة المشاريع
- خدمة ضيوف الرحمن
- إدارة التبرعات
- البحث العلمي
- مأسسة العمل التطوعي
- بناء الشراكات
- الإدارة
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الأعمال
- إدارة البيانات
- ضيوف الرحمن
- المجال الصحي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

حوكمة التطوع

الدور	المسؤول
رسم التوجهات والإشراف	مجلس الوزراء
الاستراتيجية والتنظيم	اللجنة الوطنية للتطوع - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
التصريح وإدارات العمليات	تحديد الاحتياج وصناعة الفرص والتصاريح والمراقبة البيانات
الجهة المستفيدة*	أي جهة غير هادفة إلى الربح تستفيد من العمل التطوعي، سواء كانت عامة أو أهلية.

مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية ← رؤية المملكة 2030 ← برنامج التحول الوطني "القطاع غير الربحي"، برنامج خدمة ضيوف الرحمن "قطاع خدمة ضيوف الرحمن"

*: نظام العمل التطوعي 1441هـ

01-2 مقدمة عن التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

لماذا التطوع في خدمة ضيوف الرحمن؟

يشكل التطوّع جزء من المجتمع السّعودي على كافّة الأصعدة؛ وبادرت المملكة بمبادرات تهدف إلى تنظيم وتمكين العمل التطوعي وإطلاق حزم من التسهيلات للمتطوعين واستقطاب المتطوعين المحترفين لخدمة ضيوف الرحمن بما ينعكس على جودة الخدمات المقدمة لهم مما يعزز الأثر والانطباع الإيجابي لرحلتهم المقدسة

تحسين

التجربة لضيوف الرحمن من خلال المبادرات التطوعية.

تخفيف

الإنفاق الحكومي في العديد من الخدمات لضيوف الرحمن

تمكين

وإشراك شرائح المجتمع من خدمة ضيوف الرحمن

استثمار

المهارات والطاقات الوطنية لدى المتطوعين

رفع

مستوى الجودة لخدمات ضيوف الرحمن وتوسيع نطاقها

المصدر: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

أهمية التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

يمكن إبراز أهمية التطوع في خدمة ضيوف الرحمن في في النقاط التالية:

1	اهتمام المملكة العربية السعودية وعنايتها بضيوف الرحمن والحرص على تقديم أفضل الخدمات لهم وبجودة عالية وتسخير كافة الإمكانات لخدمتهم مما يستدعي تضافر جميع الجهود بما فيهم المتطوعون لتقديم أفضل الخدمات
2	إبراز الإرث الحضاري والثقافي للمجتمع السعودي في خدمة ضيوف الرحمن على مر العصور، مما يعكس القيم النبيلة والإخلاص والتفاني في خدمة ضيوف.
3	يساهم التطوع في تحسين تجربة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم المباركة من خلال ما يقوم به المتطوعون من خدمات تلبي احتياجات ضيوف الرحمن وتطلعاتهم.
4	يساهم التطوع في إشراك وتمكين جميع شرائح المجتمع في خدمة ضيوف الرحمن مما يفسح المجال للراغبين في تقديم المزيد من البذل والعطاء واستثمار مهاراتهم في خدمة ضيوف الرحمن.
5	تخفيف العبء على الجهات الحكومية والخاصة العاملة في خدمة ضيوف الرحمن، مما يقلل الإنفاق الحكومي ويعزز من كفاءة الخدمات المقدمة.

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

مستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن لعدد المتطوعين في عام 2024م (1445/1446هـ) وما تم تحقيقه

150 ألف

عدد المتطوعين المستهدف لخدمة ضيوف الرحمن في عام 2024م (1445/1446هـ)

+153 ألف

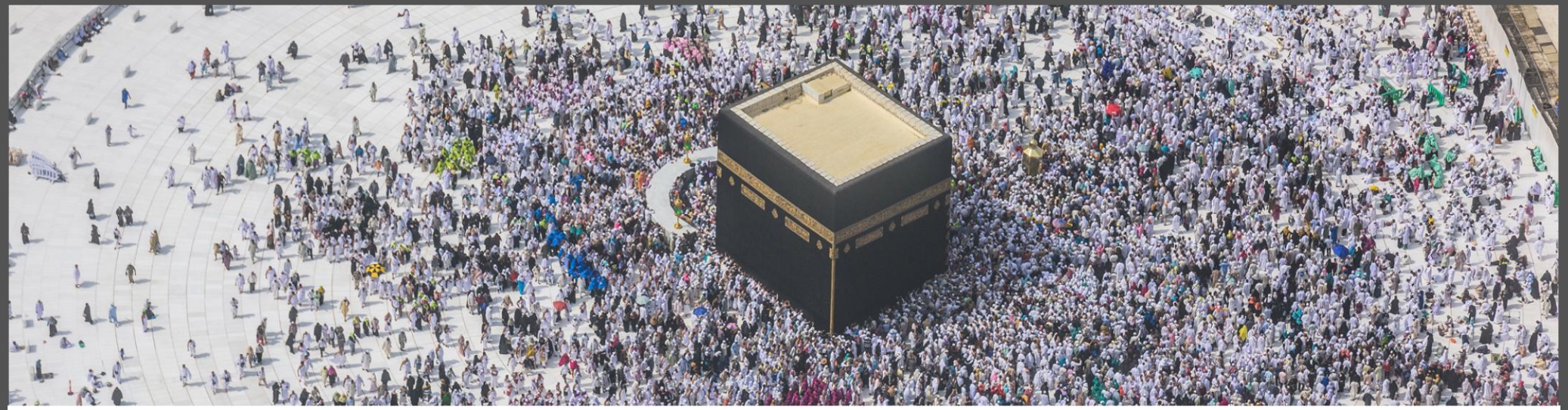
عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن المحقق في عام 2024م (1445/1446هـ)

102%

النسبة المحققة من المستهدف في عام 2024م (1445/1446هـ)

المستهدف في عام 2025	180,000 متطوع

المصدر: برنامج خدمة ضيوف الرحمن



الباب الثاني

جهود التطوع في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

02

يتناول الباب الثاني جهود التطوع في خدمة ضيوف الرحمن خلال عـــام 1446هـ، فيستعرض مُلخصاً لتلك الجهود، تليها نماذج من جهود العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم حج 1446هـ وموسم عمرة 1446هـ؛ ليضع القارئ الكريم أمام قصة متكاملة لجهود مباركة بُذلت من جهات عديدة خِدمةً لضيوف الرحمن.

1 ملخص الجهود

2 نماذج من جهود العمل التطوعي خلال عام 1446هـ

02-1 ملخص الجهود

التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

ملخص جهود التطوع المسجلة على منصة التطوع خلال عام 1446هـ

+75 ألف
إجمالي عدد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن

+37.9 ألف
العدد الإجمالي للمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن من الذكور

+37.3 ألف
إجمالي عدد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن من الإناث

+9.8 ألاف
عدد الفرص التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن

+4.5 مليون ساعة
العدد الإجمالي لساعات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

+340 مليون ريال
القيمة الاقتصادية المقدرة للأعمال التطوعية

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

ملخص جهود التطوع المسجلة على منصة التطوع خلال عام 1446هـ

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

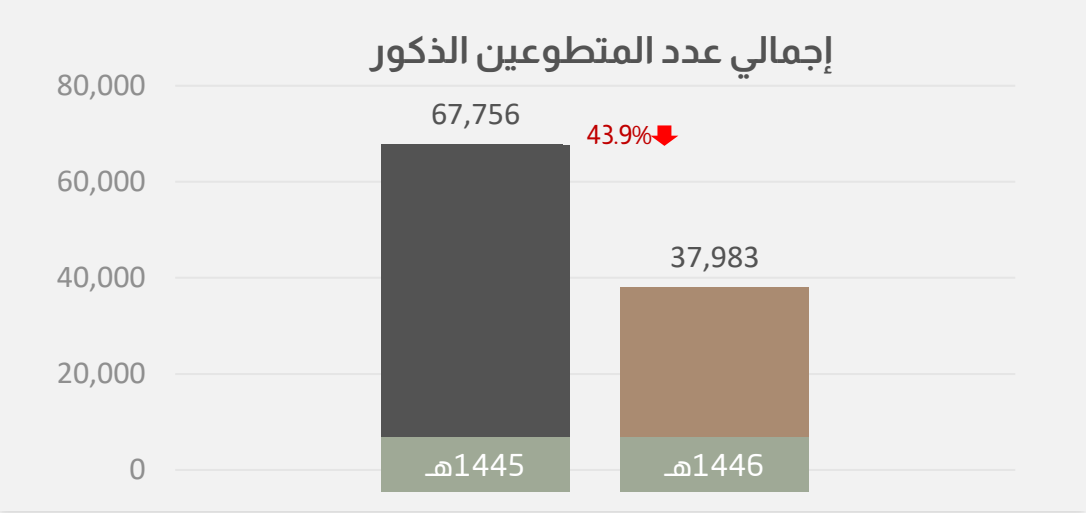
البيان	عام 1445هـ	عام 1446هـ	نسبة التغير
إجمالي عدد المتطوعين	119,680	75,299	-37.1%
المتطوعين ذكور	67,756	37,983	-43.9%
المتطوعين اناث	51,879	37,316	-28.1%
عدد الفرص التطوعية	17,188	9,810	-42.9%
عدد الساعات التطوعية	4,832,110	4,511,435	-6.6%
العائد الاقتصادي	171,276,691	340,929,180	99.1%

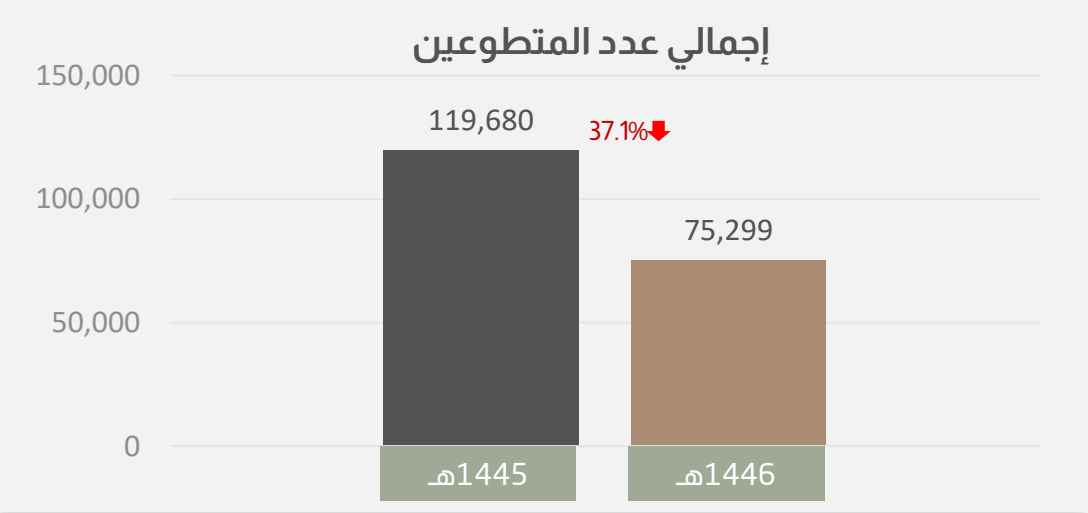
المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

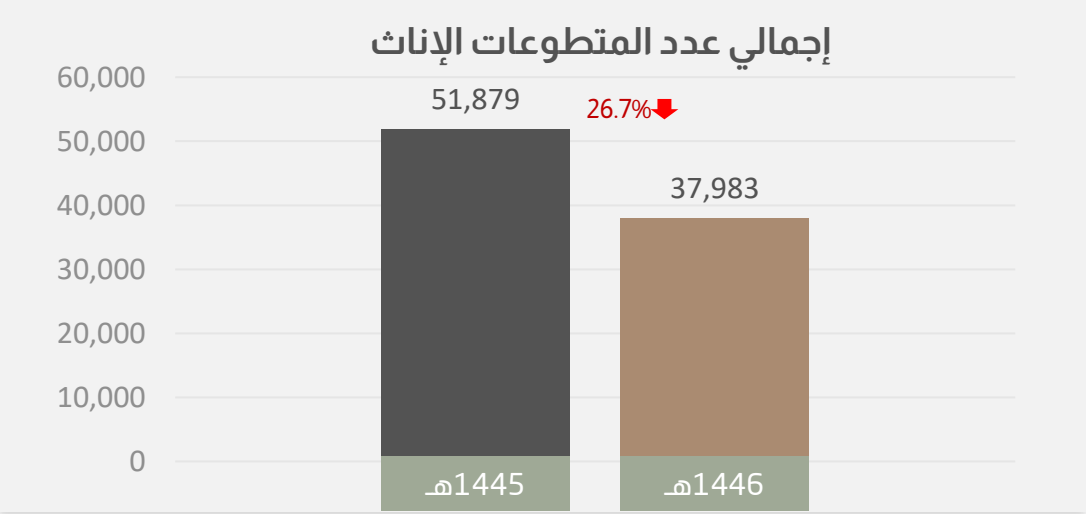
التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي 2/1

ملخص جهود التطوع المسجلة على منصة التطوع خلال عام 1446هـ

شهدت المؤشرات الإجمالية (عدد المتطوعين، عدد المتطوعين ذكور، عدد المتطوعات اناث) انخفاضًا واضحًا بين 1445 و1446، حيث كان أكبر انخفاض في عدد المتطوعين الذكور بنسبة 43.9%





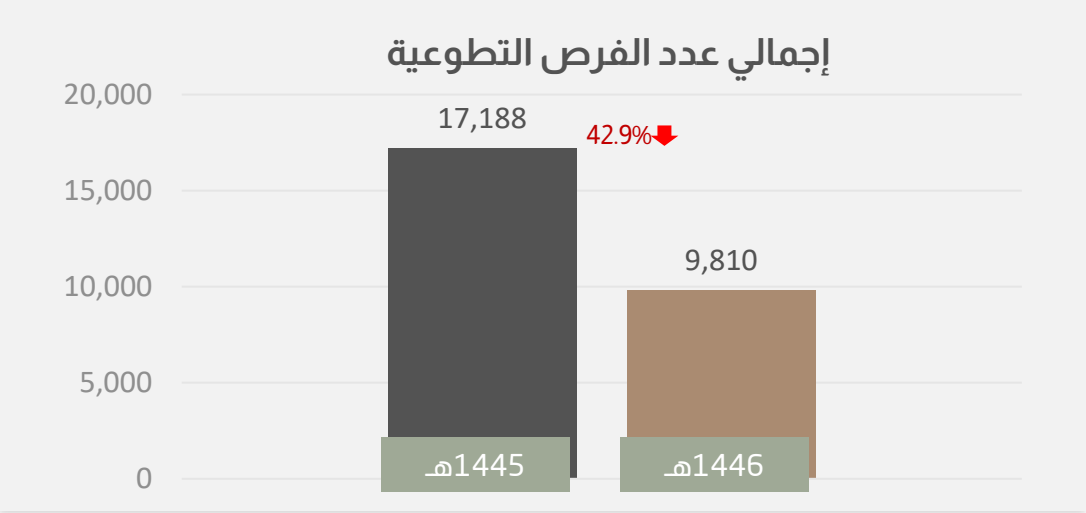


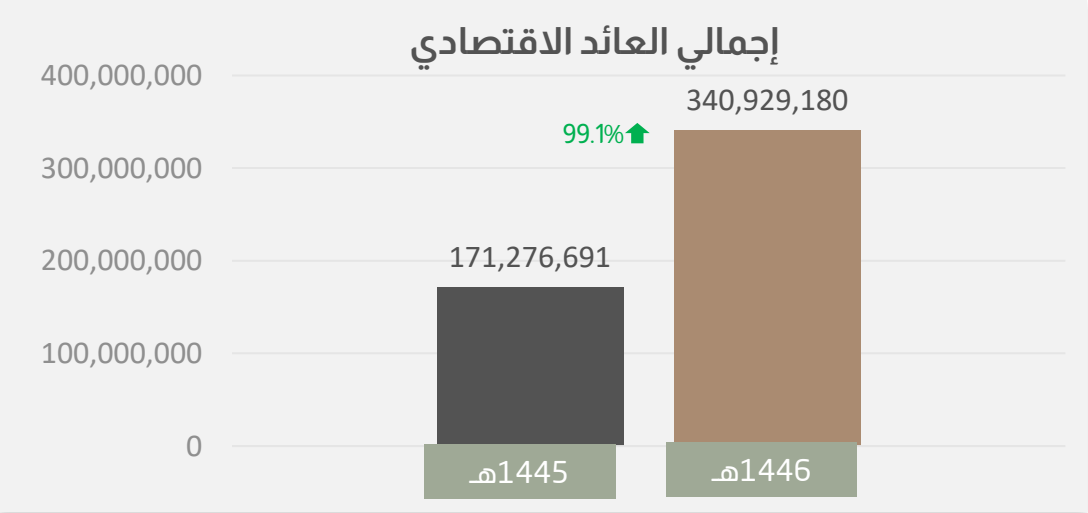
المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

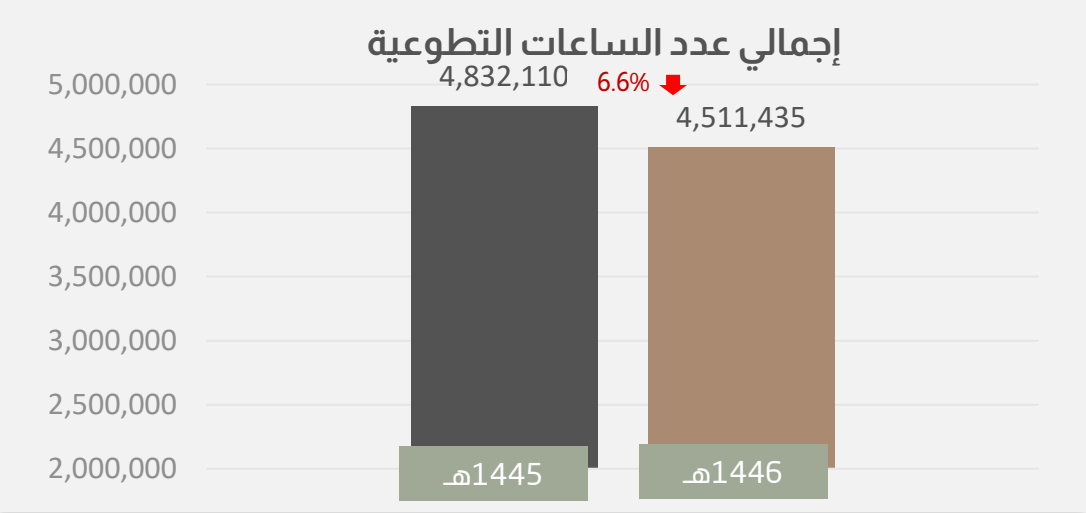
التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي 2/2

ملخص جهود التطوع المسجلة على منصة التطوع خلال عام 1446هـ

سجّل العائد الاقتصادي ارتفاعًا بنسبة 99.1% بين عامي 1445 و1446هـ، رغم انخفاض عدد الفرص والساعات التطوعية







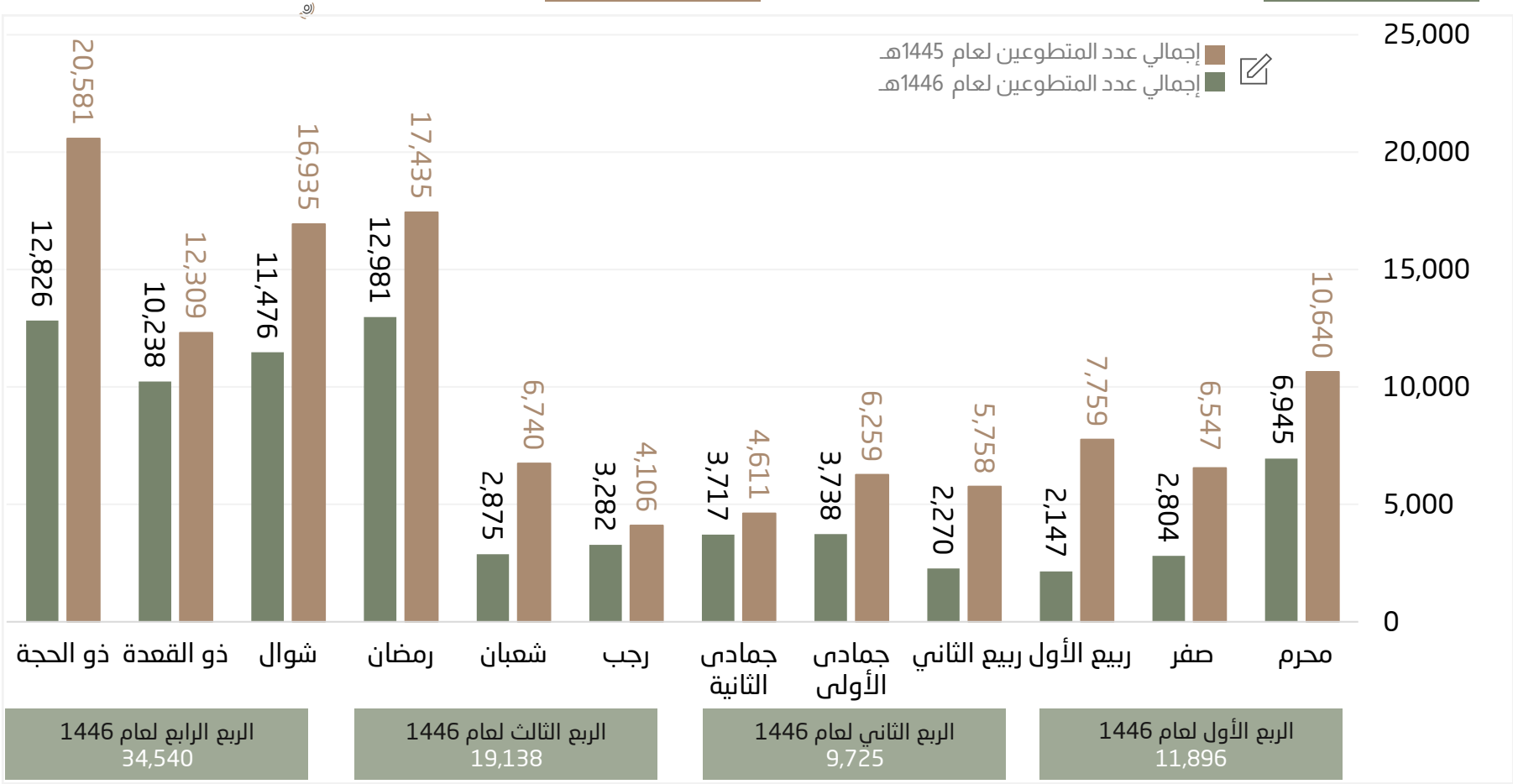
المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

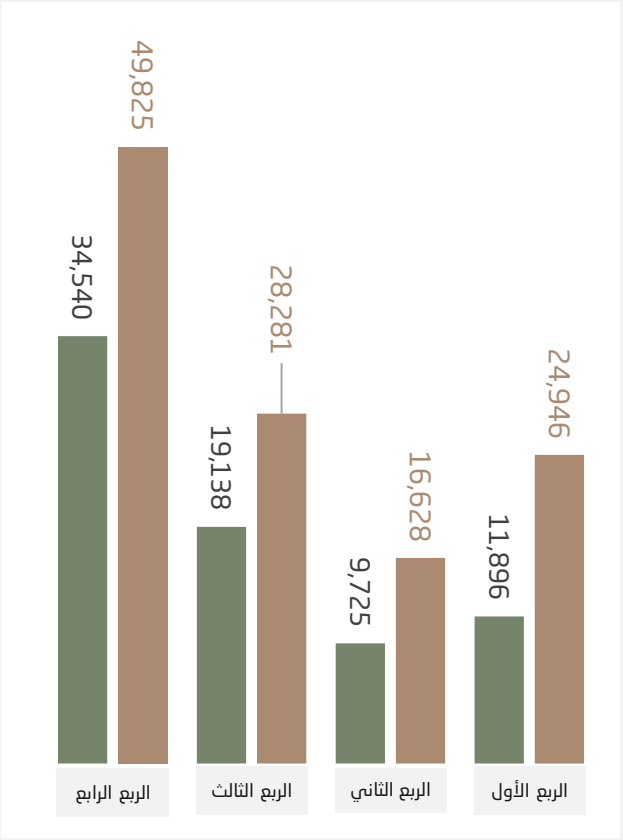
التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

توزيع عدد المتطوعين على الأشهر خلال عامي 1445هـ وعام 1446هـ

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

إجمالي عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن في عام 1446هـ	إجمالي عدد المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن في عام 1445هـ	معدل التغير في عدد المتطوعين خلال عام 1446هـ مقارنة بعام 1445هـ
75,299 متطوع	119,680 متطوع	-37%





المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

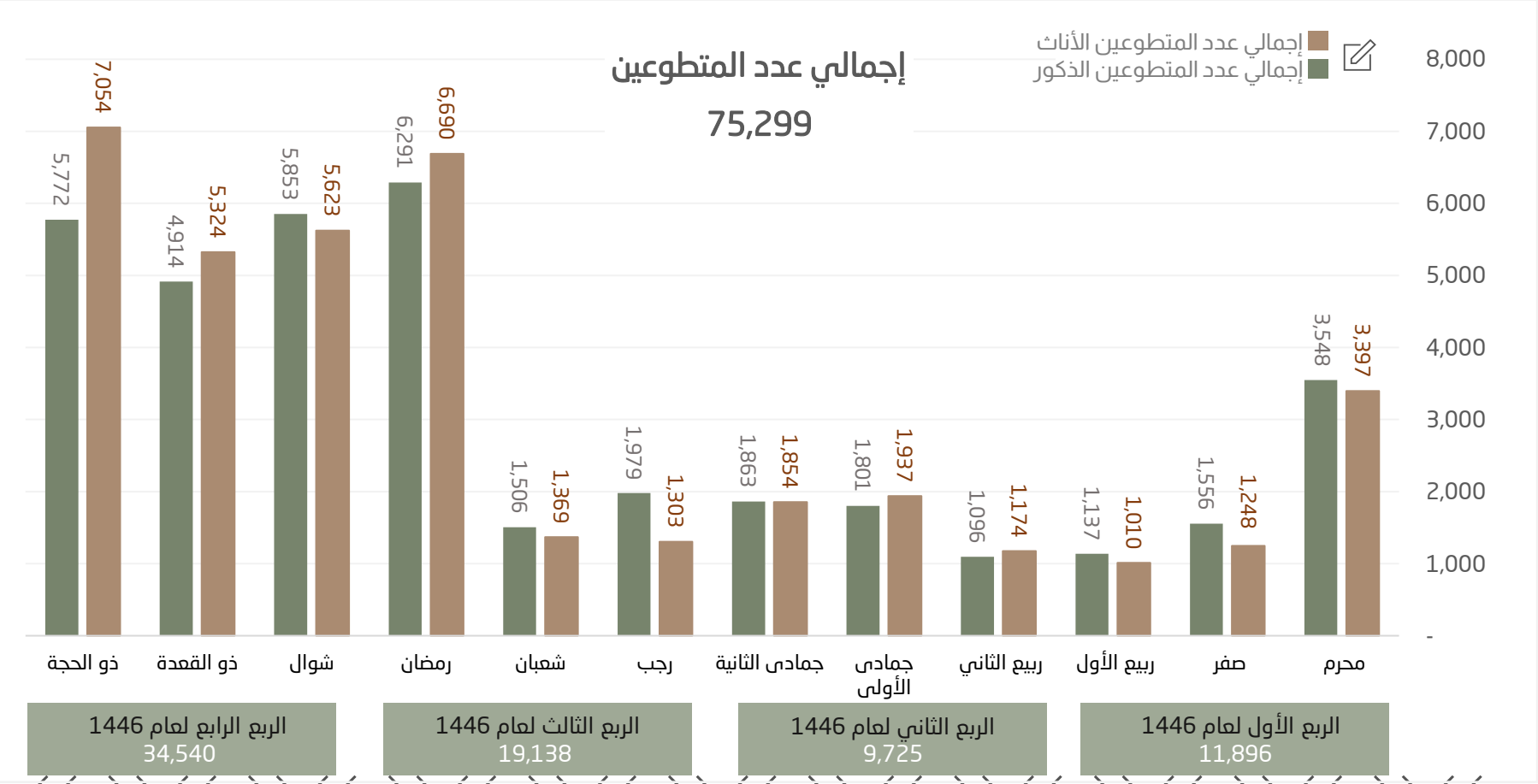
توزيع المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن على الأشهر خلال عام 1446هـ وفقاً للنوع (ذكور - إناث)

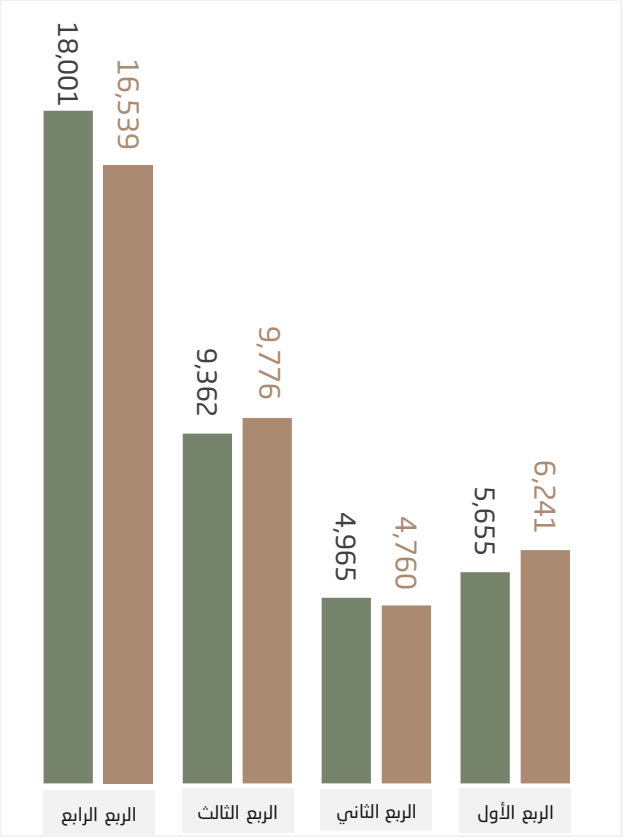
37,983 متطوع

إجمالي عدد المتطوعين الذكور لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

37,316 متطوعة

إجمالي المتطوعات الاناث كما بلغت نسبة المتطوعات الإناث لخدمة ضيوف الرحمن في الربع الرابع لعام 1446هـ (29%)





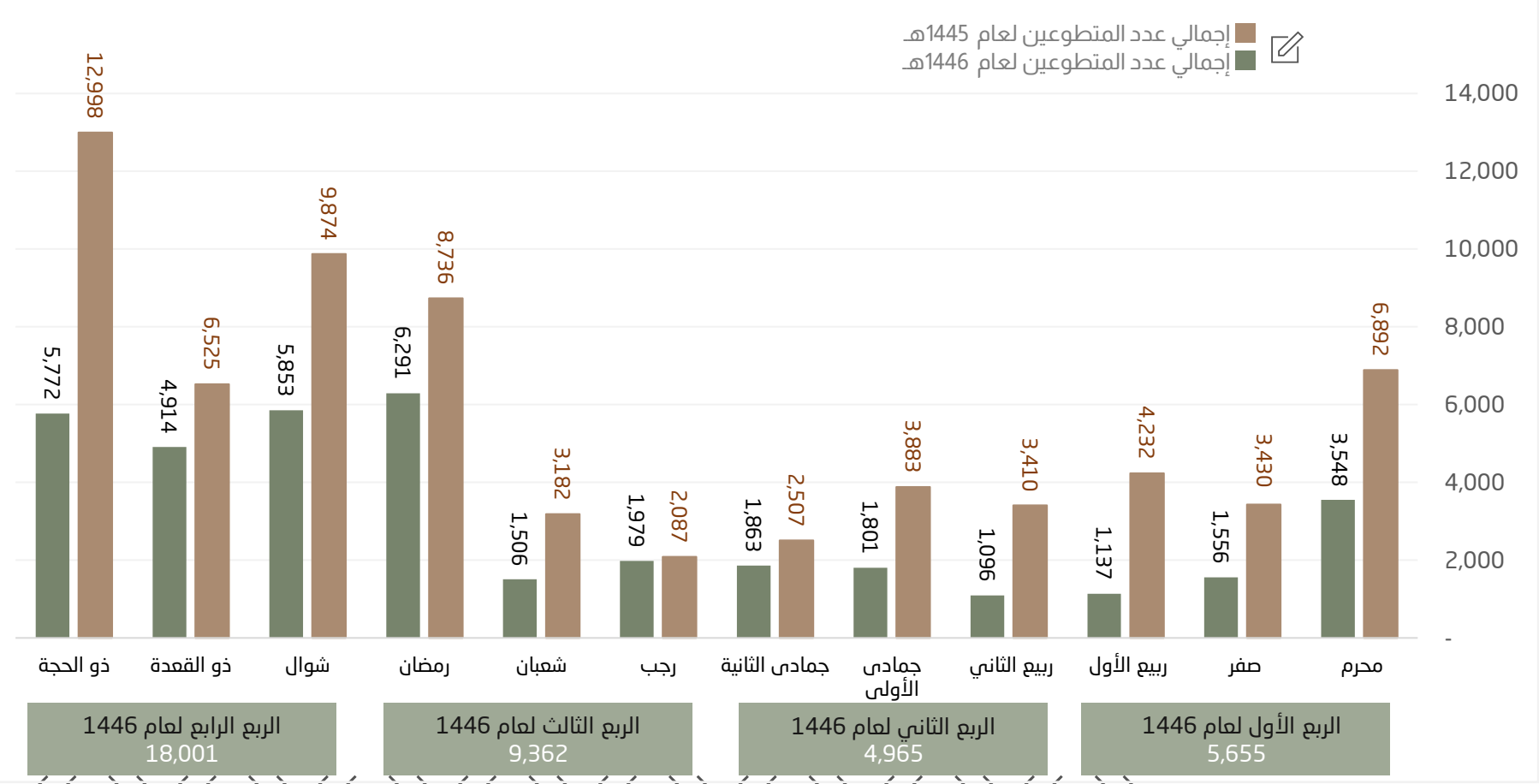
المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

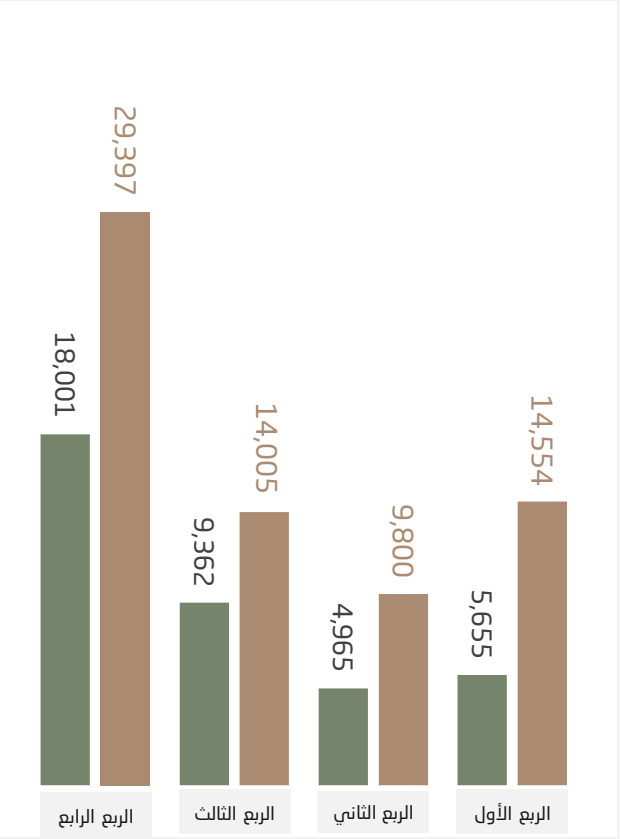
الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

توزيع المتطوعين الذكور على الأشهر خلال عامي 1445هـ وعام 1446هـ

إجمالي عدد المتطوعين الذكور لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ	إجمالي عدد المتطوعين الذكور لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1445هـ	معدل التغير في عدد المتطوعين الذكور خلال عام 1446هـ مقارنة بعام 1445هـ
37,983 متطوع	67,756 متطوع	-43.9%





*ملاحظة: النسب الموضحة تمثل نسبة التغير بين عامي 1445هـ و1446هـ
الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

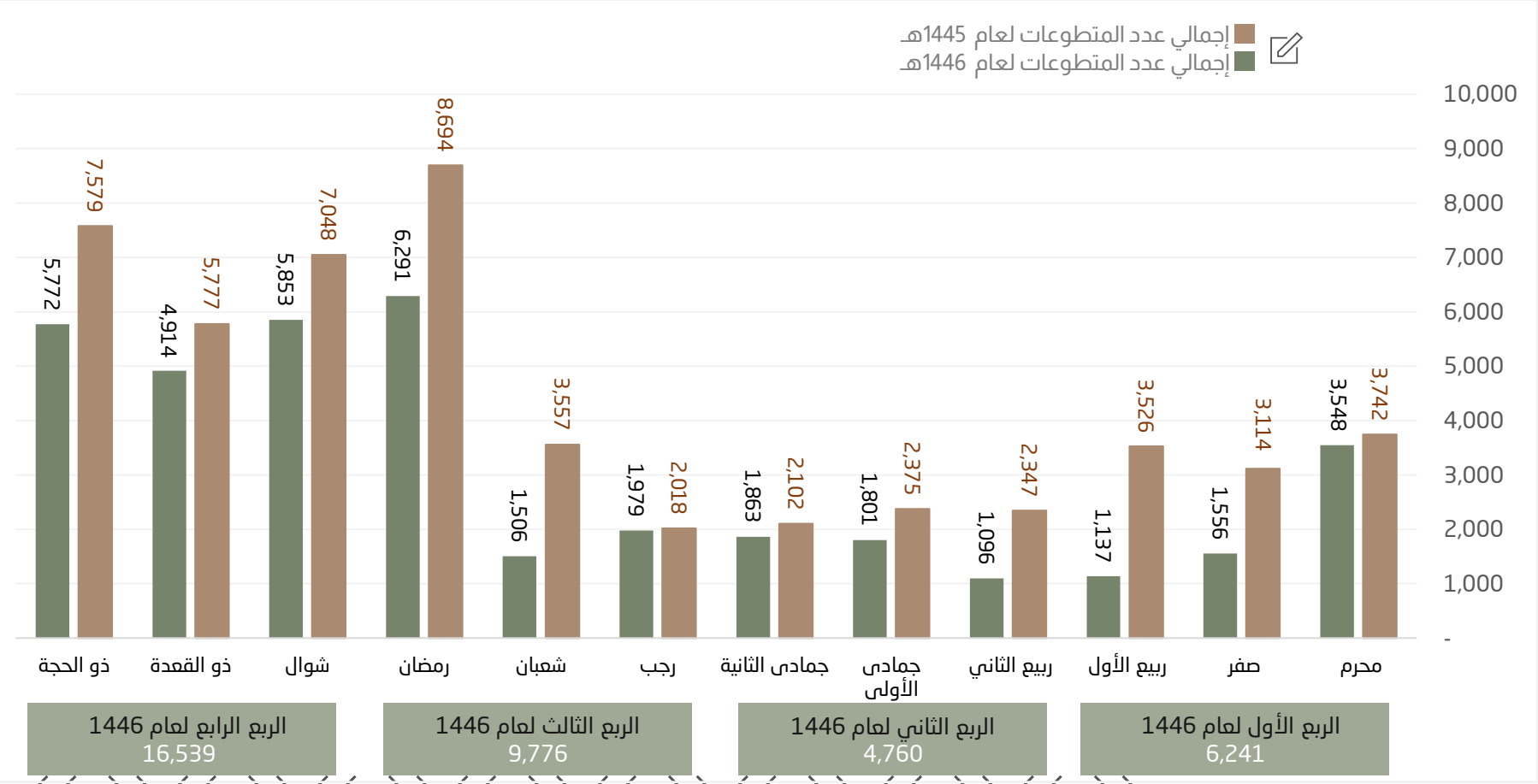
التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

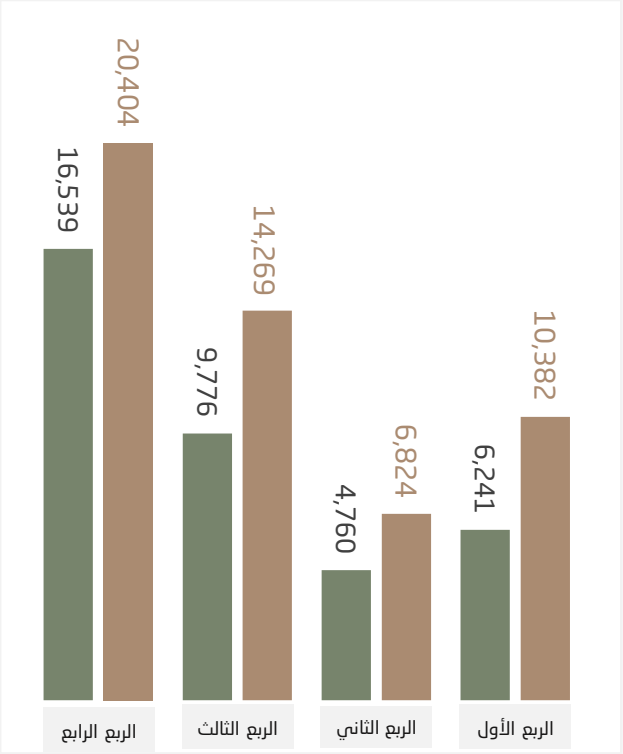
توزيع المتطوعين الإناث على الأشهر خلال عامي 1445هـ وعام 1446هـ

37,316 متطوعة
إجمالي عدد المتطوعين الإناث لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

51,879 متطوعة
إجمالي عدد المتطوعين الإناث لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1445هـ

-28.07%
معدل التغير المتطوعين الإناث خلال عام 1446هـ مقارنة بعام 1445هـ





*ملاحظة: النسب الموضحة تمثل نسبة التغير بين عامي 1445هـ و1446هـ
الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

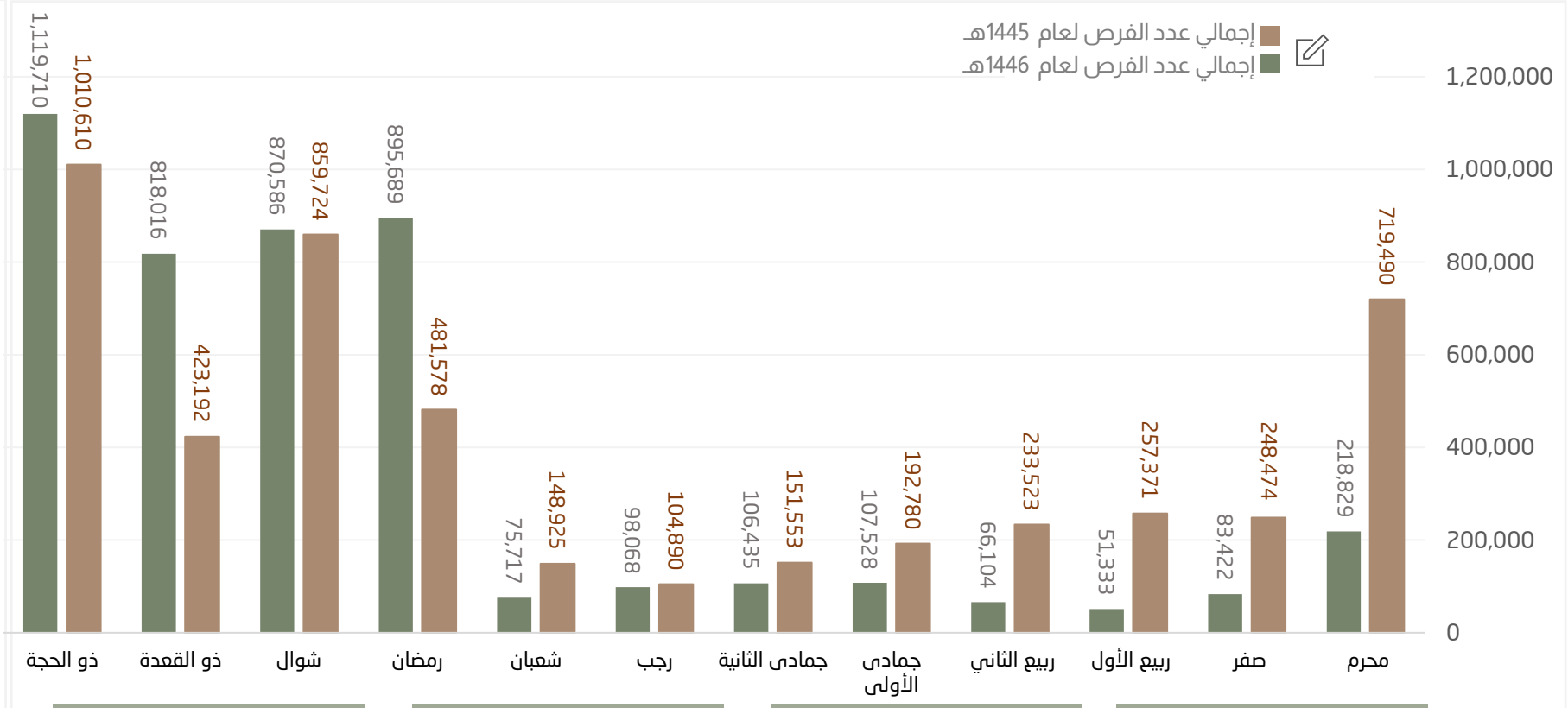
التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

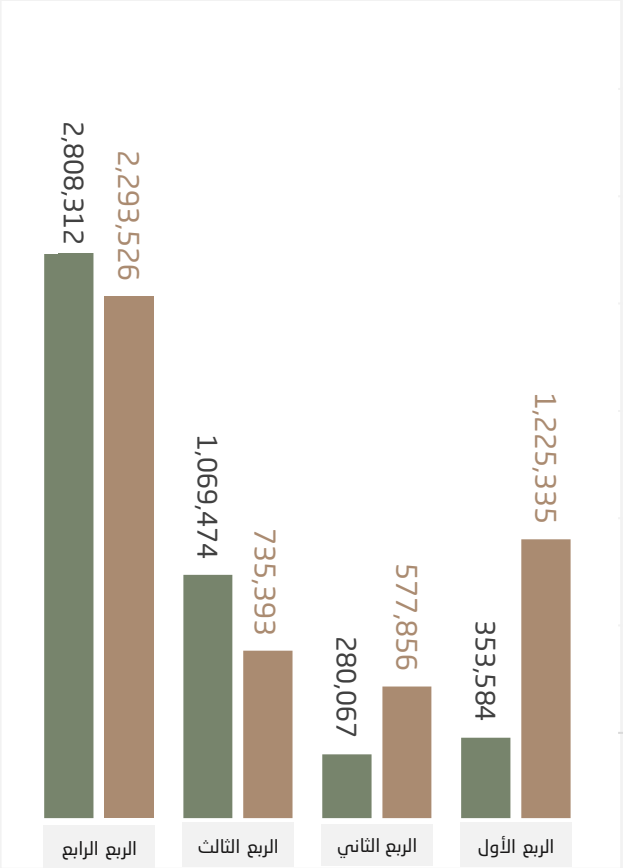
توزيع عدد الساعات التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن على الأشهر خلال عام 1446هـ

إجمالي عدد الساعات التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ
4,511,436 ساعة

إجمالي عدد الساعات التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1445هـ
4,832,110 ساعة

يلاحظ انخفاض بسيط بمعدل التغير في عدد الساعات التطوعية في اجمالي عام 1446هـ مقارنة بعام 1445هـ
-6.64%





الربع الأول لعام 1446	الربع الثاني لعام 1446	الربع الثالث لعام 1446	الربع الرابع لعام 1446
353,584	280,067	1,069,474	2,808,312

*ملاحظة: النسب الموضحة تمثل نسبة التغير بين عامي 1445هـ و1446هـ
الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

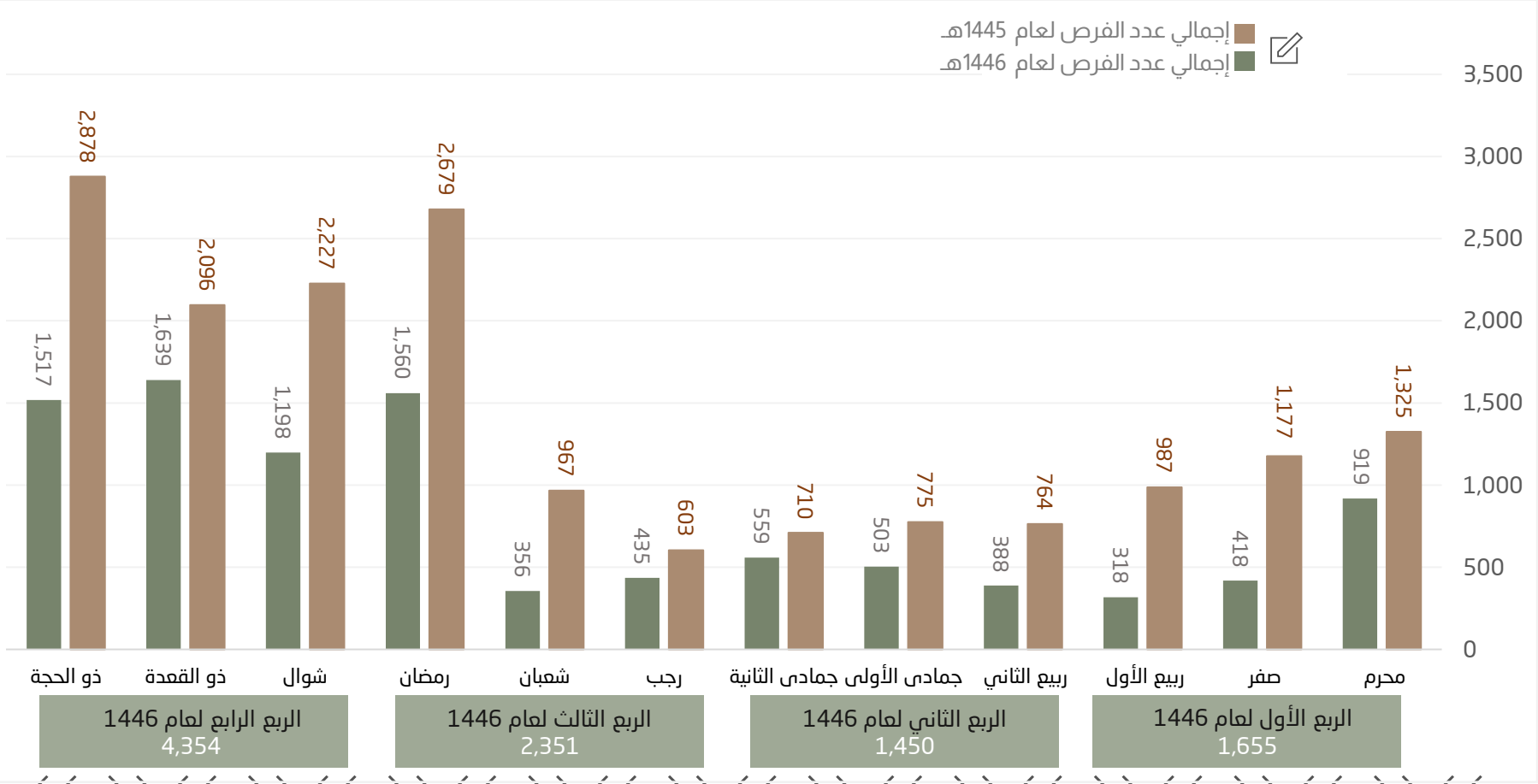
التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

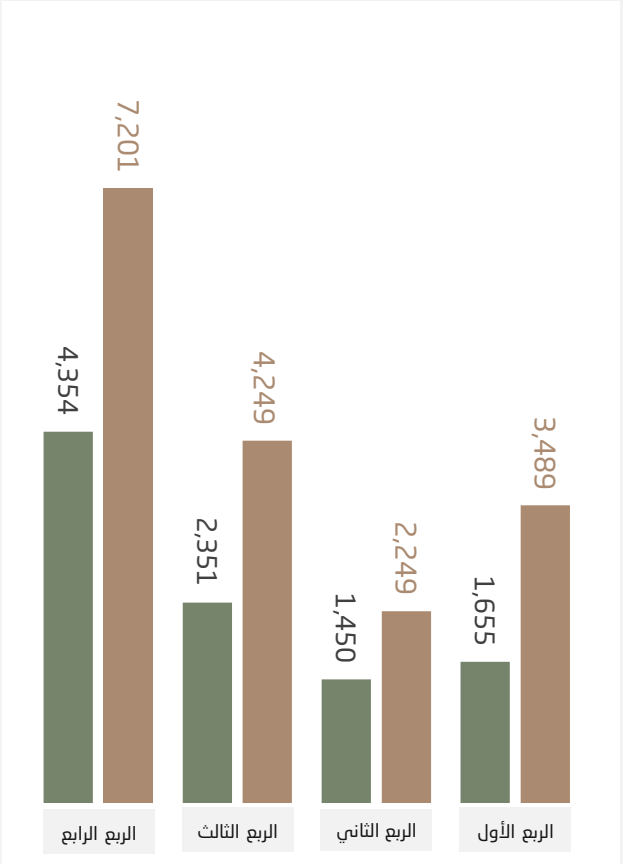
توزيع عدد الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن على الأشهر خلال عام 1446هـ

إجمالي عدد الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ: **9,810 فرصة**

إجمالي عدد الفرص التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1445هـ: **17,188 فرصة**

معدل التغير الفرص التطوعية خلال عام 1446هـ مقارنة بعام 1445هـ: **-42.9%**





*ملاحظة: النسب الموضحة تمثل نسبة التغير بين عامي 1445هـ و1446هـ
الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

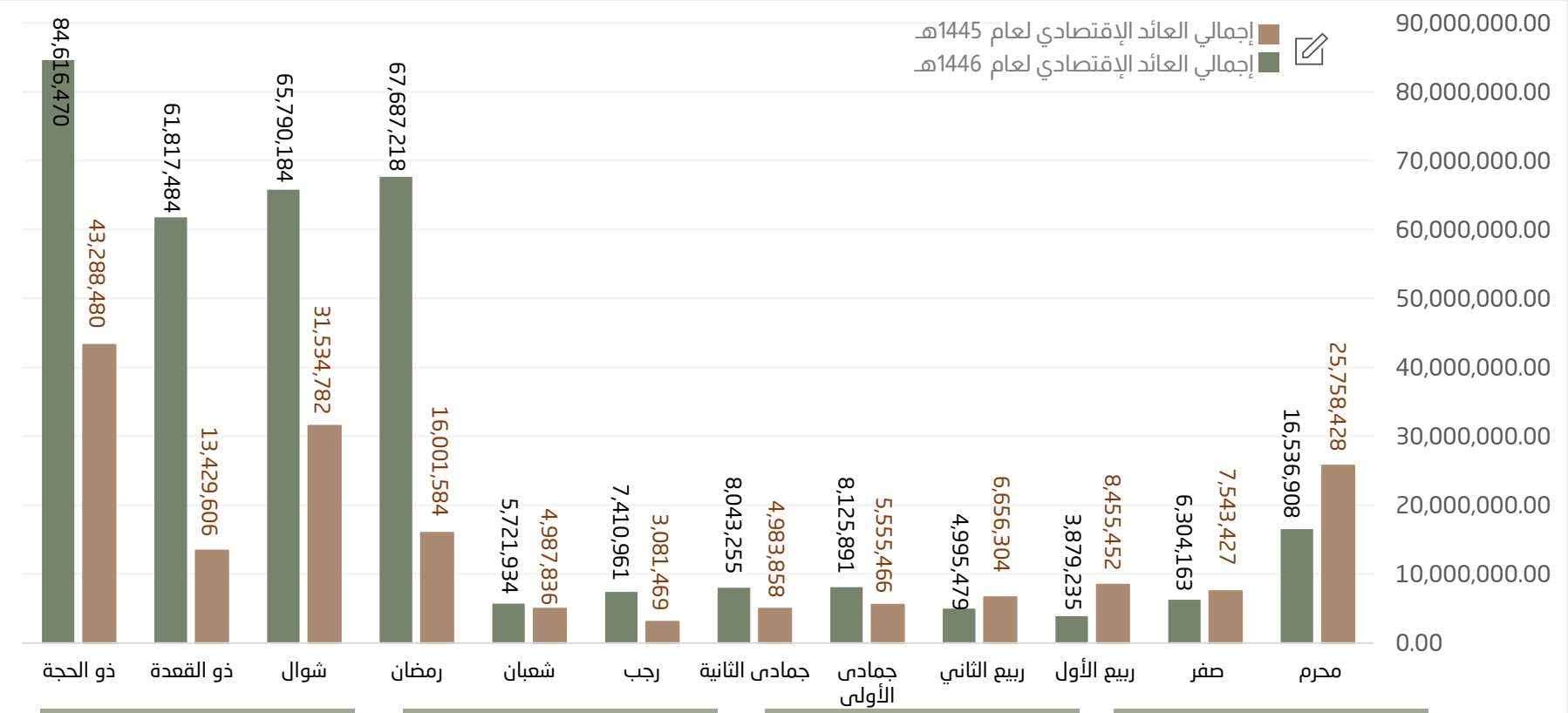
التطوع بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي

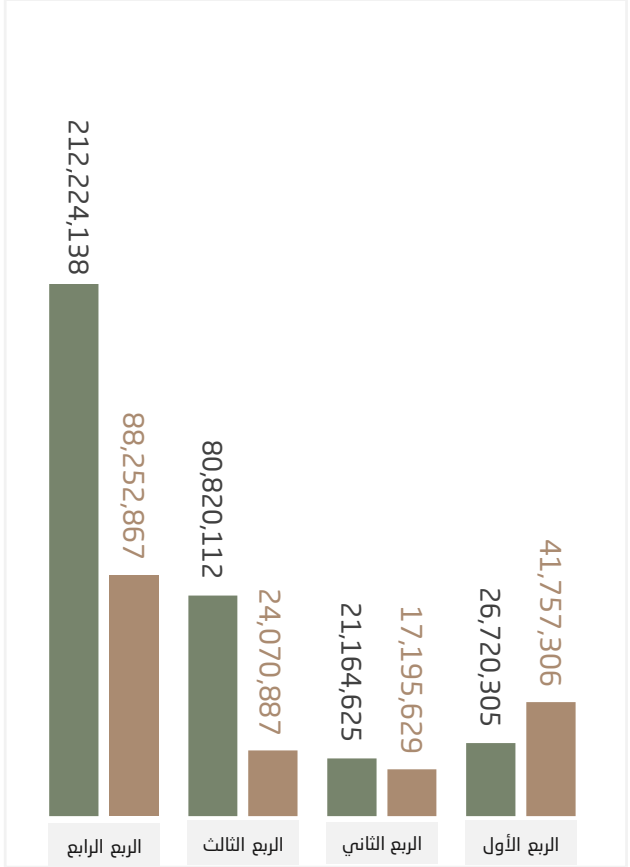
توزيع العائد الاقتصادي للتطوع لخدمة ضيوف الرحمن على الأشهر خلال عام 1446هـ

+340,9 مليون ريال سعودي
إجمالي العائد الاقتصادي للتطوع لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

+171,2 مليون ريال سعودي
إجمالي العائد الاقتصادي للتطوع لخدمة ضيوف الرحمن لعام 1445هـ

+99.05%
يلاحظ ارتفاع حاد بمعدل التغير في العائد الاقتصادي في الاجمالي عام 1446هـ مقارنة بعام 1445هـ





الربع الأول لعام 1446
26,720,305

الربع الثاني لعام 1446
21,164,625

الربع الثالث لعام 1446
80,820,112

الربع الرابع لعام 1446
212,224,138

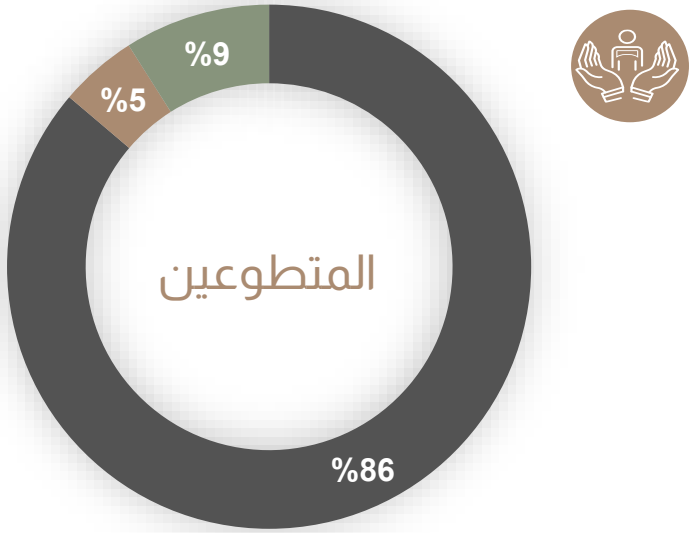
المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

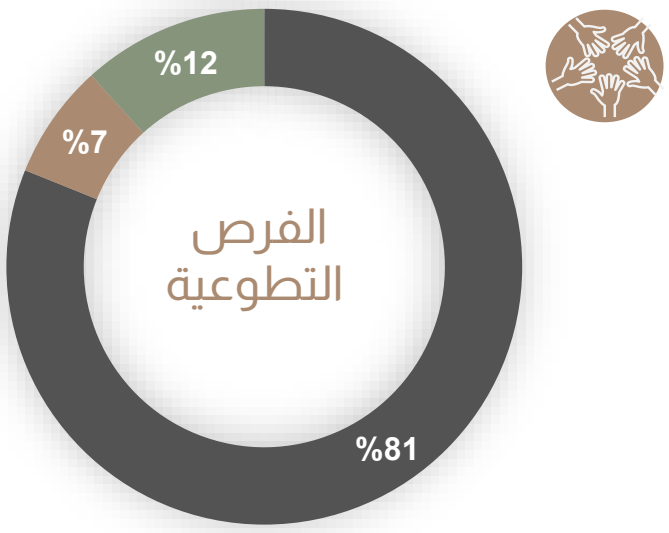
جهود التطوع المسجلة على منصة التطوع

بحسب مجال التطوع خلال عام 1446هـ

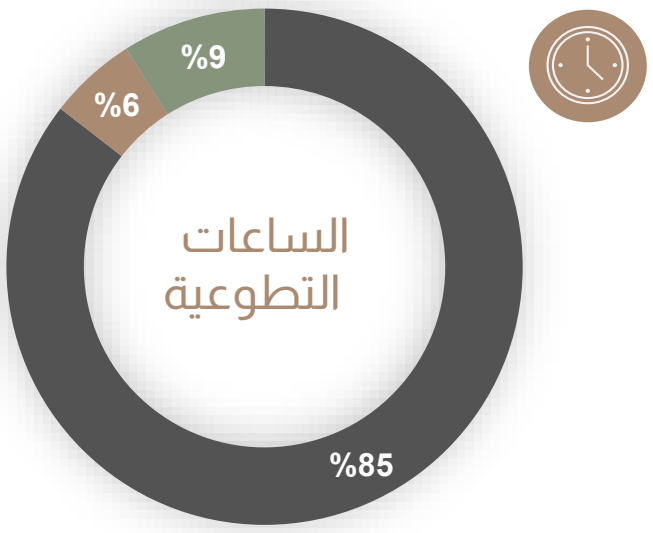
عادي | محترف | مهاري



تُظهر البيانات أن النسبة الأكبر من المتطوعين تندرج تحت فئة "العادي"، ما يعكس إقبالاً واسعًا من شرائح المجتمع المختلفة على العمل التطوعي، ولو بخبرات بسيطة. تليها فئة "المهاري" بنسبة أقل لكنها تمثل شريحة أكثر كفاءة



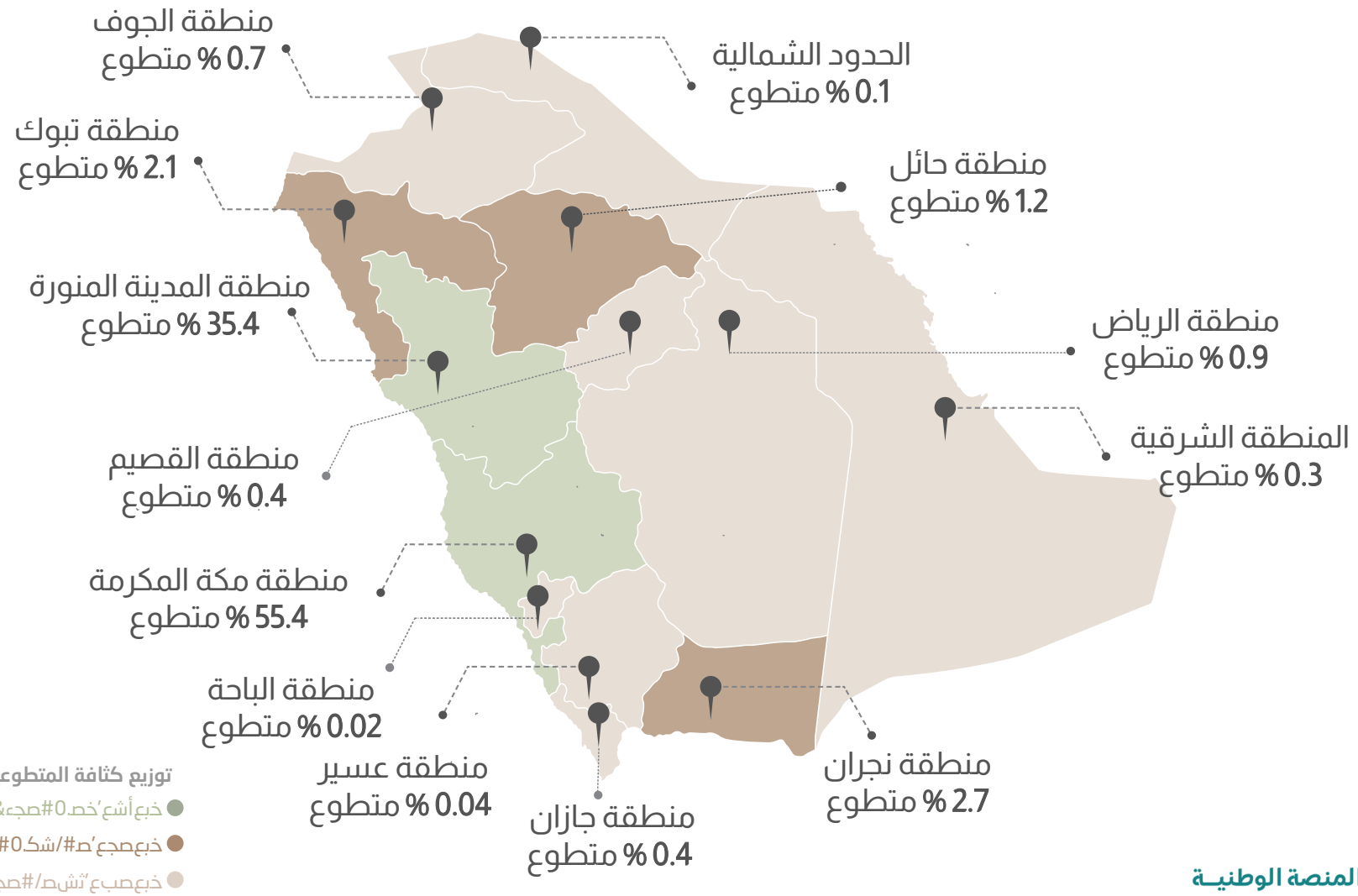
تشير البيانات إلى أن الغالبية العظمى من فرص التطوع تندرج تحت فئة "العادي"، يدل ذلك على أن معظم فرص التطوع المتاحة تميل إلى كونها ذات طبيعة تقليدية، مقارنة بالفئات الأخرى التي تكون متخصصة



تشير البيانات إلى أن الغالبية العظمى من الساعات التطوعية تندرج تحت فئة "العادي"، يدل ذلك على أن معظم الساعات التطوعية المتاحة جاءت من المتطوعين العاديين، بينما الساعات المتخصصة والتي عادة تكون من محترفين أو مهاريين جاءت بنسبة أقل

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

توزيع المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن عام 1446هـ بحسب المنطقة الإدارية لمقر المتطوع



توزيع كثافة المتطوعين:

- خبع أشع'خص.0#صجع&
- خبعصجع'ص#/شك.0#صجع&
- خبعصبع"تش ص/#صجع&

55.4% سجلت منطقة مكة المكرمة أعلى نسبة في عدد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

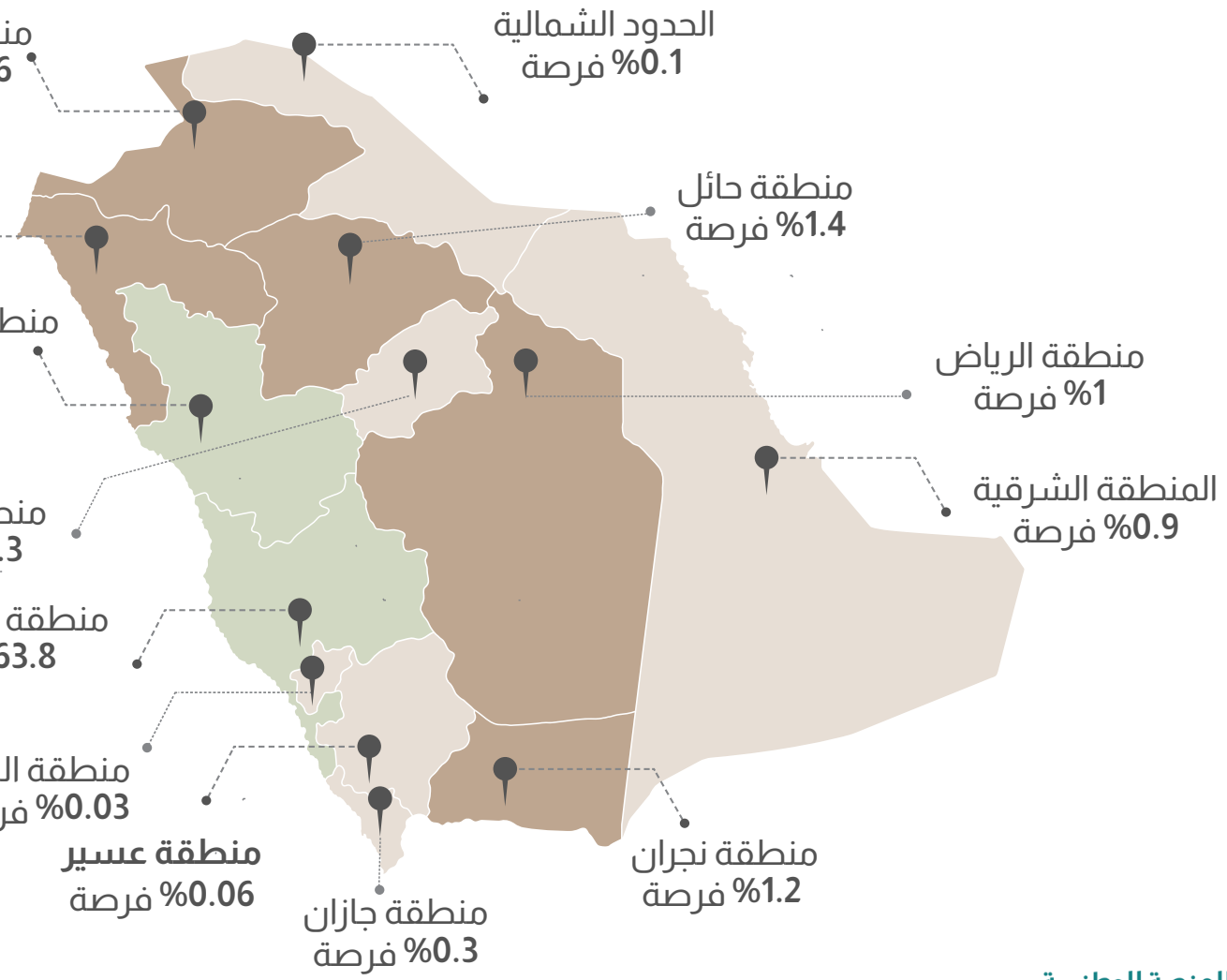
35.4% سجلت منطقة المدينة المنورة ثاني أعلى نسبة في عدد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

2.1% سجلت منطقة تبوك ثالث أعلى نسبة في عدد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

توزيع الفرص التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن عام 1446هـ بحسب المنطقة الإدارية لمقر المتطوع



توزيع كثافة الفرص التطوعية:

- خبعأشع'خص0#بع&
- خبعصجع'ص#/شك0#بع&
- خبعصبع'تشص/#بع&

36.9 % سجلت **منطقة مكة المكرمة** أعلى نسبة في عدد الفرص التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

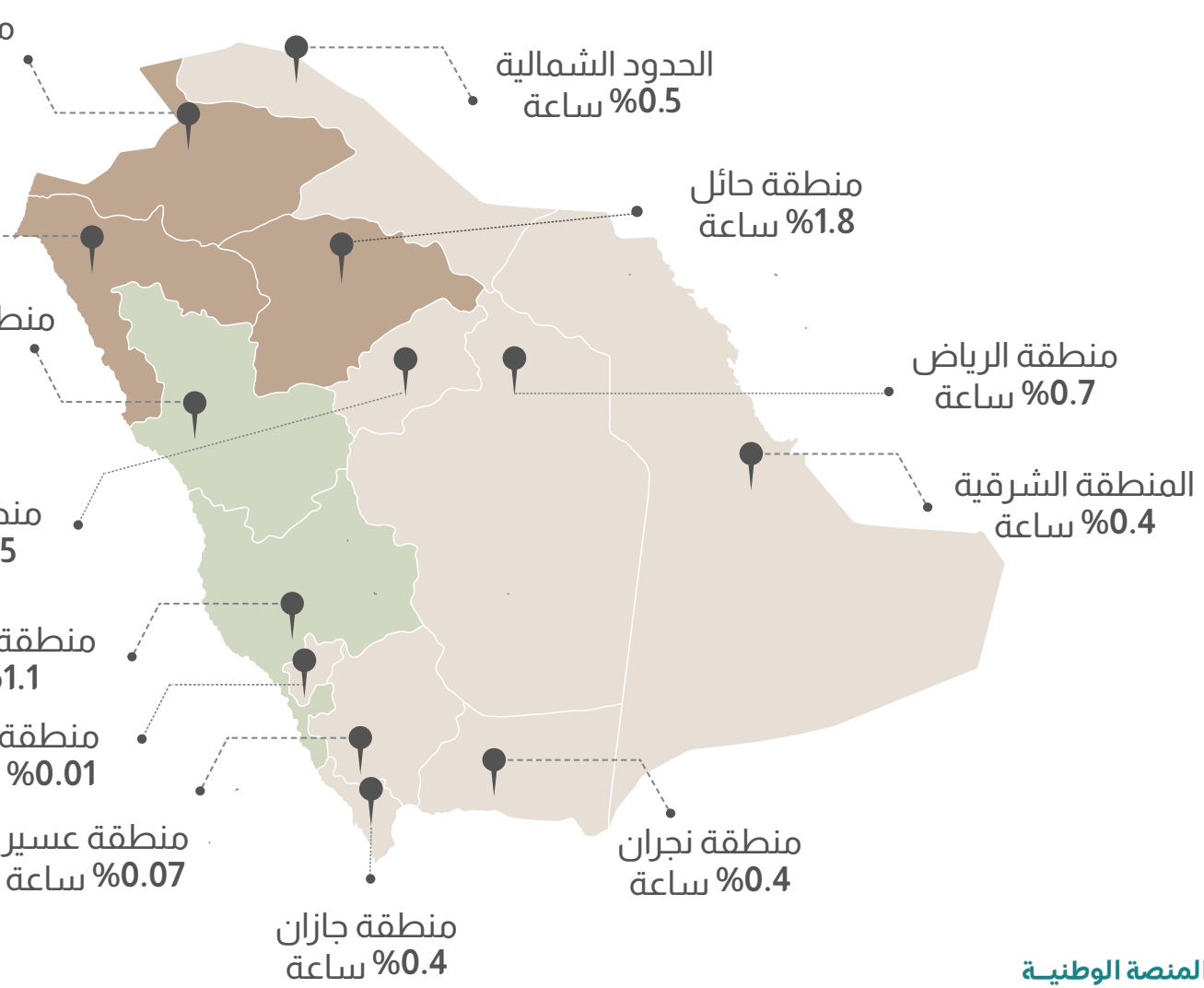
26.5 % سجلت **منطقة المدينة المنورة** ثاني أعلى نسبة في عدد الفرص التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

2.2 % سجلت **منطقة تبوك** ثالث أعلى نسبة في عدد الفرص التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

توزيع الساعات التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن عام 1446هـ بحسب المنطقة الإدارية لمقر المتطوع



توزيع كثافة الساعات التطوعية :

- خبعأشع'خص0#أع&
- خبعصجع'ص#/شك0#أع&
- خبعصبع'تشص/#أع&

61.1 % سجلت **منطقة مكة المكرمة** أعلى نسبة في عدد الساعات التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

30.3 % سجلت **منطقة المدينة المنورة** ثاني أعلى نسبة في عدد الساعات التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

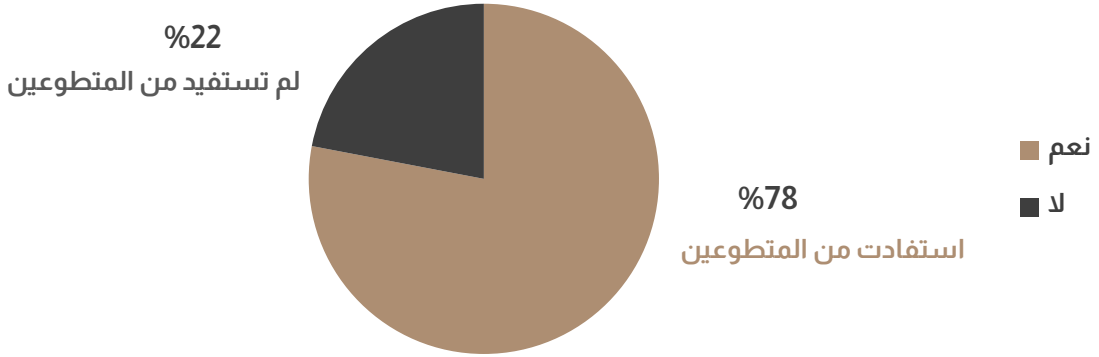
1.9 % سجلت **منطقة تبوك** ثالث أعلى نسبة في عدد الساعات التطوعية في خدمة ضيوف الرحمن لعام 1446هـ

المصدر: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

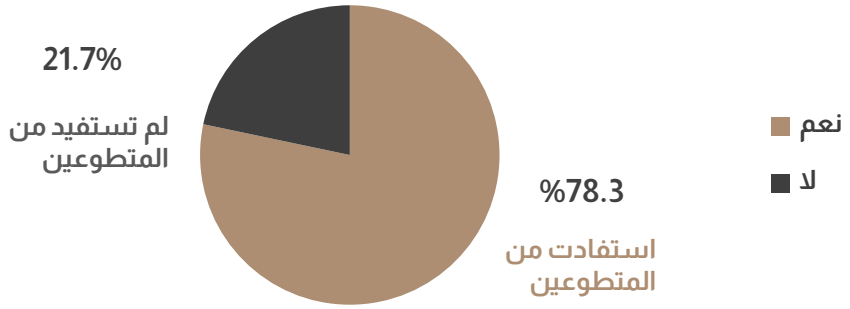
نسبة منظمات القطاع غير الربحي التي استفادت من التطوع في خدمة ضيوف الرحمن عام 1446هـ

كافة الجهات

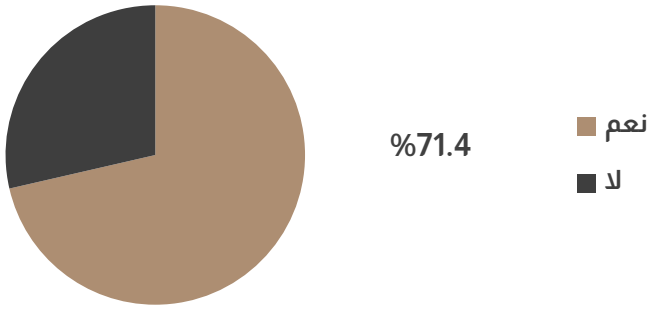


%78 من منظمات القطاع غير الربحي التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ استفادت من خدمات المتطوعين

الجمعيات



الأوقاف

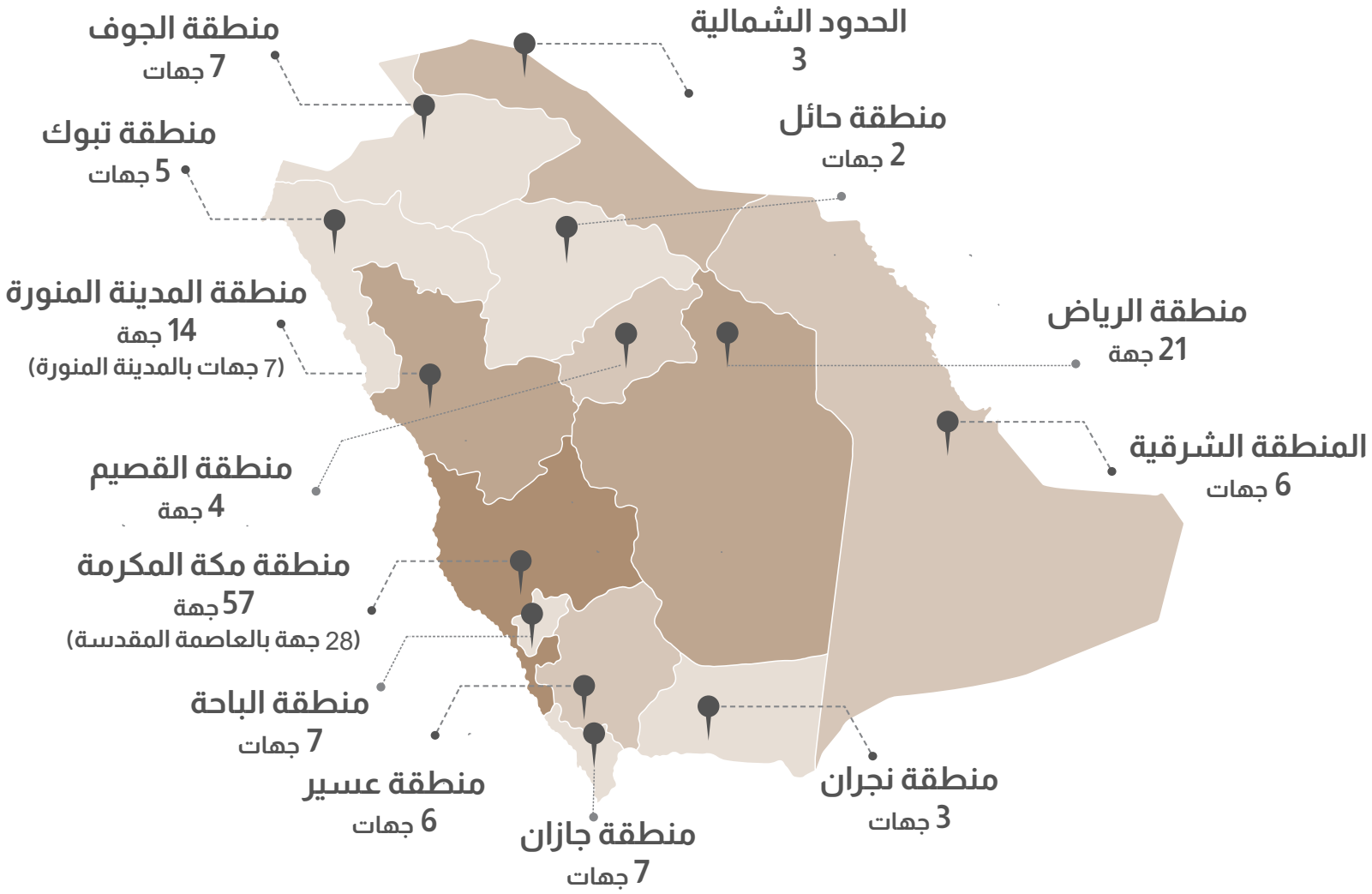


نسبة الجهات التي استفادت من جهود المتطوعين لخدمة ضيوف لرحمن خلال عام 1446هـ

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية -الأوقاف)

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

توزيع الجهات التي استفادت من التطوع في خدمة ضيوف الرحمن عام 1446هـ بحسب المنطقة الإدارية لمقر الجهة



142

عدد منظمات القطاع غير الربحي التي استفادت من المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية -الأوقاف)

02-2

نماذج من جهود العمل التطوعي خلال عام 1446هـ

العمل التطوعي
بموسم حج 1446هـ

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جامعة أم القرى

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

مكة المكرمة

مجالات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن							
	المساندة في أعمال الإخلاء .والإنقاذ	التعامل مع المخاطر المحتملة	المساندة في أعمال التوعية الوقائية	المساندة في تنظيم وإدارة الحشود	المجالات البحثية الميدانية	مساعدة كبار السن	تقديم خدمات التدريب والتأهيل
	تقديم الخدمات الصحية .والإسعافية	استقبال وتوديع ضيوف الرحمن	التوعية والتثقيف الصحي	تقديم خدمات الترجمة	توزيع السقيا والوجبات وحقائب العناية	تقديم خدمات التوجيه والإرشاد	المشاركة في الإشراف على مشاريع المشاعر

مجال تطوعي	متطوع	ساعة تطوعية	عدد الساعات التدريبية	الجهات المستفيدة	اللغات المستخدمة للترجمة
14	2,027	346,170	108,946	8	20

المصدر: حساب جامعة أم القرى على منصة "X"

أكناف الحرمين لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

جامعة جدة
University of Jeddah

أكناف الحرمين لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

مكة المكرمة
جدة

مبادرات أكناف الحرمين	حياك يا حاج	قرآني	حقيبة لبيك	مواكب اليسر
	شركة الاتقان واضواء الإيمان	ادخال البيانات مع الهيئة الملكية بمكة المكرمة	خدمة الحجاج في المشاعر المقدسة ضمن الحملات	توديع الحجاج في مكة المكرمة وتوزيع الهدايا

حياك يا حاج	20 متطوع/متطوعة	الإتقان وأضواء الإيمان	24 متطوع/متطوعة
قرآني	20 متطوع/متطوعة	ادخال البيانات مع الهيئة الملكية بمكة المكرمة	50 متطوع/متطوعة
حقيبة لبيك	20 متطوع/متطوعة	خدمة الحجاج في المشاعر المقدسة ضمن الحملات	10 متطوع/متطوعة
مواكب اليسر	20 متطوع/متطوعة	توديع الحجاج في مكة المكرمة وتوزيع الهدايا	24 متطوع/متطوعة

إجماليات

148
اللغات المستخدمة للترجمة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

هيئة الهلال الأحمر السعودي

الحرمين الشريفين – مسجد قباء

إجماليات
3,368
متطوع/ة
25,196
ساعة تطوعية

الحرم المكي	16 فرصة تطوعية	496 متطوع	3,968 ساعة تطوعية	178 فرقة تطوعية	212 مستفيد	197,680 ريال قيمة اقتصادية
الحرم النبوي	47 فرصة تطوعية	2,327 متطوع	16,984 ساعة تطوعية	524 فرقة تطوعية	989 مستفيد	703,661 ريال قيمة اقتصادية
مسجد قباء	23 فرصة تطوعية	545 متطوع	4,244 ساعة تطوعية	111 فرقة تطوعية	105 مستفيد	171,676 ريال قيمة اقتصادية

المصدر: حساب للتطوع بهيئة الهلال الأحمر السعودي على منصة "X" /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

عطاء لخدمة ضيوف الرحمن

عطاء – لخدمة ضيوف الرحمن –

فنادق مكة المكرمة
محطة قطار الحرمين
مستشفيات مكة المكرمة
مكة المكرمة
المسجد الحرام
المشاعر المقدسة

استقبال الحجاج	42 متطوع	336 ساعة تطوعية	زيارة الحجاج المنومين بالمستشفيات	10 متطوع	80 ساعة تطوعية	توزيع عربات متحركة	31 متطوع	248 ساعة تطوعية
توزيع المصاحف	25 متطوع	200 ساعة تطوعية	سقيا	525 متطوع	4,200 ساعة تطوعية	توديع الحجاج	23 متطوع	184 ساعة تطوعية
ملتقى الضيافة	10 متطوع	80 ساعة تطوعية	إطعام	89 متطوع	712 ساعة تطوعية	إجماليات	755 متطوع	6,040 ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية – البرنامج الصحي التطوعي بالحج

المشاعر المقدسة

البرنامج الصحي التطوعي	650 متطوع	30,550 ساعة تطوعية	15,518 مستفيد	
العيادات الذكية	35 متطوع	192 ساعة تطوعية	381 مستفيد	
العربات الطبية المتنقلة (مزدلفة)	13 متطوع	240 ساعة تطوعية	145 مستفيد	

إجماليات	
698	متطوع/ة
30,982	ساعة تطوعية
16,044	مستفيد

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

تعظيم البلد الحرام

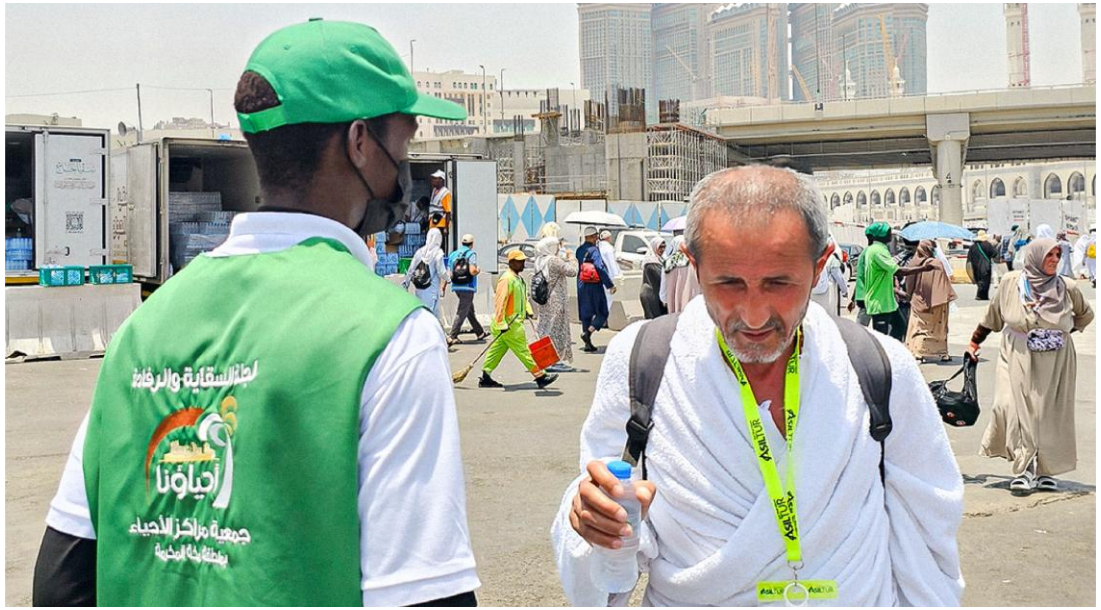
جمعية مراكز الأحياء - مكة المكرمة
مشروع تعظيم البلد الحرام

أحياؤنا
جمعية مراكز الأحياء
بمنطقة مكة المكرمة

الحرم المكي الشريف

تعقيم المصليات	4 متطوعة	192 ساعة تطوعية	1,407 مستفيد
برنامج خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	4 متطوعة	282 ساعة تطوعية	2,472 مستفيد
الارشاد الراجل	59 متطوع	7,080 ساعة تطوعية	46,836 مستفيد
برنامج دفع العربات	88 متطوع	10,560 ساعة تطوعية	1,792 مستفيد
برنامج مكاتب إرشاد التائه	16 متطوع	1,920 ساعة تطوعية	10,240 مستفيد
برنامج تنظيم المصليات	24 متطوعة	1,776 ساعة تطوعية	12,184 مستفيد
برنامج إرشاد التائهين	5 متطوعات	600 ساعة تطوعية	3,200 مستفيد
برنامج السقيا والإعاشة	85 متطوع	5,340 ساعة تطوعية	

إجماليات			
	200 متطوع/ة	22,410 ساعة تطوعية	78,131 مستفيد



المصدر: حساب تعظيم البلد الحرام على منصة "X" /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

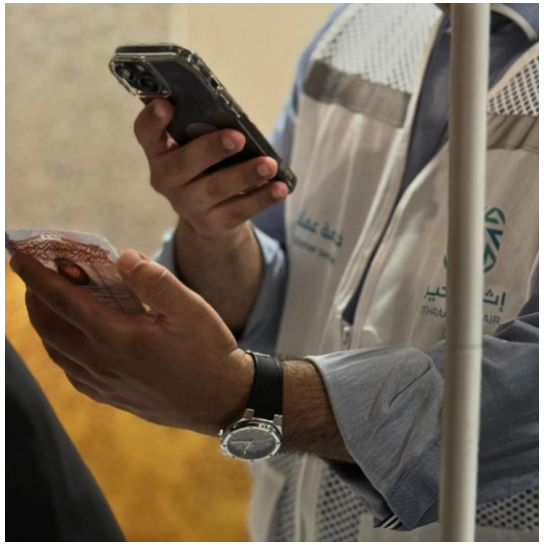
جمعية عون التقنية

جمعية عون التقنية

المنطقة المركزية - الحرم المكي الشريف

تنظيم وإدارة حركة ضيوف الرحمن لوصولهم لمساكنهم	58 متطوعة	2,868 ساعة تطوعية
الدعم التقني لبطائق نسك وتوجيه ضيوف الرحمن لمنطقة مكة المكرمة	5 متطوعة	2,710 ساعة تطوعية
أخصائي مايكروسوفت - للعمل في موسم الحج	3 متطوع	12 ساعة تطوعية
متابعة لوحات البيانات المرتبطة بالأنظمة لعمل الحج	4 متطوع	240 ساعة تطوعية
التوعية بالأمن السيبراني لضيوف الرحمن	30 متطوع	1,800 ساعة تطوعية
دعم البنية الرقمية	200 متطوعة	

إجماليات		
	100 متطوع/ة	2,630 ساعة تطوعية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن

جمعية النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن
Al-Nashama Acssociaion for the Happiness Of the Guests of God

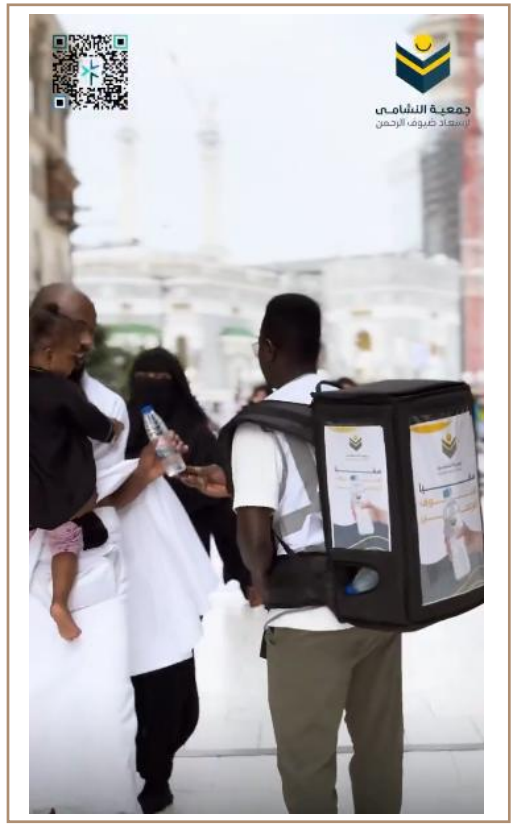
المنطقة المركزية - الحرم المكي الشريف

ديوانية النشامى	10 متطوعة	94 ساعة تطوعية
سقيا ضيوف الرحمن	15 متطوعة	75 ساعة تطوعية
وجبة النشامى	5 متطوع	47 ساعة تطوعية
هدية النشامى	8 متطوع	55 ساعة تطوعية
تطوير النشامى	5 متطوع	20 ساعة تطوعية

إجماليات

43 متطوع/ة

291 ساعة تطوعية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

وزارة الرياضة	6,864 متطوع/متطوعة	34,299 ساعة تطوعية
وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد	+ 25,000 متطوع/متطوعة	+ 124,000 ساعة تطوعية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	+12,000 متطوع/متطوعة	+ 140,000 ساعة تطوعية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	+ 30,000 متطوع/متطوعة	+2,000,000 ساعة تطوعية
الإسكان التنموي والمشاركة المجتمعية	+11,000 متطوع/متطوعة	

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x" / موقع الأنباء السعودية

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

وزراة الحج والعمرة	+2,000 متطوع/متطوعة
التطوع الصحي	+5,000 متطوع/متطوعة
تجمع الجوف الصحي	20 متطوع/متطوعة
أمانة منطقة تبوك	73 متطوع/متطوعة
أمانة منطقة الرياض	78 متطوع/متطوعة
أمانة العاصمة المقدسة	4,000 متطوع/متطوعة + 20,000 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x" / موقع الأنباء السعودية

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جامعة الباحة	927 متطوع
جامعة الملك فيصل	48 متطوع/متطوعة
جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل	78 متطوع/متطوعة
جامعة طيبة	+ 250 متطوع/متطوعة
جامعة نجران	+50 متطوع/متطوعة

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x" / موقع الأنباء السعودية

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية حفظ النعمة الأهلية	80 متطوع/متطوعة	3,360 ساعة تطوعية
جمعية ليث للإنقاذ	45 متطوع	6 متطوعة
جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	2,507 متطوع	20,167 ساعة تطوعية
جمعية رفادة لخدمة الحاج والمعتمر	200 متطوع	800 ساعة تطوعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة خيبر	19 متطوع	144 ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية إعلام على منصة "x" /حساب جمعية ملبية على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية وفد الرحمن	10 متطوع/متطوعة	80 ساعة تطوعية
جمعية حفظ النعمة	50 متطوع/متطوعة	270 ساعة تطوعية
جمعية أركان للتوعية والإنقاذ	131 متطوع	15,730 ساعة تطوعية
جمعية التطوع الصحي	48 متطوع	1,107 ساعة تطوعية
جمعية سقيا الحاج والمعتمر	180 متطوع	1,080 ساعة تطوعية

المصدر: حساب جمعية إعلام على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة	31 متطوع/متطوعة	452 ساعة تطوعية
جمعية طاقات الشبابية	43 متطوع/متطوعة	35 ساعة تطوعية
جمعية شفاء لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة	39 متطوع	2,592 ساعة تطوعية
جمعية منقذ للتوعية والإنقاذ	96 متطوع	12,800 ساعة تطوعية
جمعية التطوع الأهلية فزعة	603 متطوع	57,514 ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية طاقات الشبابية على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية طوى الخيرية	120 متطوع/متطوعة	7,200 ساعة تطوعية
جمعية الكشافة العربية السعودية	4,345 متطوع/متطوعة	355 ساعة تطوعية
جمعية إكرام عابري السبيل	270 متطوع	1,620 ساعة تطوعية
جمعية حياة الخيرية بالمدينة المنورة	220 متطوع	609 ساعة تطوعية
جمعية غدق لسقيا الماء	470 متطوع	17,073 ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية إعلام على منصة "x" /حساب جمعية الكشافة العربية السعودية على منصة "x" /حساب جمعية مكارم الخيرية على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية التمور خير	108 متطوع/متطوعة	3,910 ساعة تطوعية
جمعية بر الخيرية بمركز الوديعة	386 متطوع/متطوعة	2,316 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	33 متطوع	1,581 ساعة تطوعية
جمعية كفى للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات	48 متطوع	3,960 ساعة تطوعية
جمعية براعم لتنمية الطفل	232 متطوع	22,403.5 ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية التمور الخيرية على منصة "x" /حساب جمعية البر بالوديعة على منصة "x" /حساب جمعية الدعوة بالمعابدة بمكة على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن الكريم	7 متطوع/متطوعة	91 ساعة تطوعية
جمعية الحج والعمرة الصحية	18 متطوع/متطوعة	609 ساعة تطوعية
جمعية معاد لشؤون الموتى بمحافظة العقيق	6 متطوع	250 ساعة تطوعية
جمعية التنمية الأهلية بالقويعية	10 متطوع	180 ساعة تطوعية
جمعية آباء	3 متطوع	12 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير مرسلة من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية معاد لشؤون الموتى على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

الجمعية الخيرية لتعزيز الصحة	6 متطوع/متطوعة	4 ساعة تطوعية
جمعية التنمية الأهلية بأبو عريش	32 متطوع/متطوعة	104 ساعة تطوعية
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام	32 متطوع	4,800 ساعة تطوعية
جمعية قاصد الحرمين الشريفين	4 متطوع	240 ساعة تطوعية
جمعية خدمة ضيوف الرحمن بمنطقة تبوك	350 متطوع	40,250 ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية إعلام على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية غيث	2,412 متطوع	53,134 ساعة تطوعية
جمعية البر الخيرية بضمد	48 متطوع	5,376 ساعة تطوعية
جمعية تدارس التعليمية	35 متطوع/متطوعة	
جمعية الصفا لإكرام الموتى	9 متطوع/متطوعة	
جمعية النور بتصحيح تلاوة القرآن الكريم		12,003 ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية غيث على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية العون الخيرية بالطائف	13 متطوع/متطوعة
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	1,035 متطوع/متطوعة
مؤسسة سقاية الأهلية	+ 840 متطوع/متطوعة
جمعية البركة الخيرية	9 متطوع/متطوعة
جمعية التنمية الأهلية بالجنوب الفرعية بجدة	6 متطوع/متطوعة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية إعلام على منصة "x" /حساب جمعية العون الخيرية بالطائف على منصة "x" /حساب التدريب التقني على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية رحماء الصحية	88 متطوع/متطوعة
جمعية سقيا الخيرية بسقيا الماء بمنطقة المدينة المنورة	635 متطوع/متطوعة
الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية بجدة	48 متطوع/متطوعة
جمعية الوقف الخيرية	68 متطوع/متطوعة
جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع	40 متطوع/متطوعة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر التواصل المباشر /حساب جمعية رحماء الصحية على منصة "X"

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

جمعية حفاوة	246 متطوع/متطوعة	20,566 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الليث	140,528 متطوع/متطوعة	7,877,079 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجياد	52 متطوع/متطوعة	832 ساعة تطوعية
مؤسسة إكرام الموتى الأهلية	4,185 متطوع/متطوعة	118,980 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات في حي العزيزية و العوالي	13 متطوع/متطوعة	1,560 ساعة تطوعية
جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	42 متطوع/متطوعة	+300 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x" / نشرة الربع الثاني لمؤسسة إكرام الموتى الأهلية

نماذج للعمل التطوعي بموسم حج 1446هـ

مركز التميز البحثي في المواد المتقدمة	20 متطوع/متطوعة	144 ساعة تطوعية
جامعة القصيم	122 متطوع/متطوعة	12,970 ساعة تطوعية
جامعة الملك سعود	+60 متطوع	
الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة	170 متطوع/متطوعة	
الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة	+300 متطوع	

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x" / موقع الأنباء السعودية

العمل التطوعي
بموسم رمضان 1446هـ

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

هيئة الهلال الأحمر السعودي

مكة المكرمة
المدينة المنورة

بمكة المكرمة	1,058 فريق تطوعي	6,041 متطوع	72,336 ساعة تطوعية	9,481 مستفيد	536 فرقة دمج	9,481 مريض	850 مريض تم نقله للمستشفى	8,631 مريض تم معالجته بالموقع	2,686,824 القيمة الاقتصادية
بالمدينة المنورة	3,013 فريق تطوعي	9,824 متطوع	60,625 ساعة تطوعية	8,223 مستفيد	418 فرقة دمج	5,242 مريض	1,285 مريض تم نقله للمستشفى	3,941 مريض تم معالجته بالموقع	2,545,182 القيمة الاقتصادية
إجماليات	4,071 فريق تطوعي	15,865 متطوع	132,961 ساعة تطوعية	17,704 مستفيد	954 فرقة دمج	14,723 مريض	2135 مريض تم نقله للمستشفى	12,572 مريض تم معالجته بالموقع	5,232,006 القيمة الاقتصادية

المصدر: حساب للتطوع بهيئة الهلال الأحمر السعودي على منصة "X" /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

الإدارة العامة للتعليم
بمنطقة مكة المكرمة

وزارة التعليم
Ministry of Education

مكة المكرمة

176	12	3
فرصة تطوعية	مسار	مبادرات
45	33	250
قائدا وقائدة كشفية	مشرف على التطوع	كشافاً وفتاة كشفية
2789	500	300
متطوع/ة	متطوع/ة لدعم الأمن العام	متطوع/ة لدعم الدفاع المدني

المصدر: حساب إمارة منطقة مكة المكرمة على منصة "X"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

الإدارة العامة للتعليم
بمنطقة المدينة المنورة

وزارة التعليم
Ministry of Education

المدينة المنورة

مجالات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن					
	تنظيم الدرج المتحرك	تنظيم الحشود	تقديم الهدايا	الأطفال التائهين	تنظيم استخدام المصاعد
	تنظيم الممرات	منع العبث بالممتلكات	إفطار صائم	سقيا ماء	توزيع المصاحف	إرشاد الزوار والتائهين

المسجد النبوي	140 متطوع	300 متطوعة	270 فريق الإفطار	إجماليات
مسجد قباء	150 متطوع	172 متطوعة	160 فريق الإفطار	410 متطوع
مسجد الميقات	60 متطوع	50 متطوعة	20 فريق الإفطار	602 متطوعة
مسجد القبلتين	60 متطوع	80 متطوعة	76 فريق الإفطار	526 فريق الإفطار

المصدر: حساب إدارة التعليم المدينة المنورة على منصة "X" / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جامعة أم القرى

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

مكة المكرمة

مجالات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

المساندة في تقديم الخدمات الطبية والتمريضية في مستشفيات ومراكز الحرم الصحية	تقديم الخدمات الصحية والإسعافية داخل الحرم وساحاته	المساندة في تنظيم وإدارة الحشود داخل المسجد الحرام وساحاته	الترجمة الفورية داخل الحرم المكي الشريف	تقديم الإهداءات لقاصدي المسجد الحرام
المساندة في الأجهزة الذكية لطباعة أساور معصم اليد	المساندة في أعمال الإخلاء والإنقاذ	محاضرات اجتماعية توعوية	توزيع وجبات إفطار صائم	مساعدة كبار السن

27	1,925	216,629	11	118,761	20
فرصة تطوعية	متطوع	ساعة تطوعية	الجهات المستفيدة	المستفيد	اللغات المستخدمة للترجمة

المصدر: حساب جامعة أم القرى على منصة "X"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

تعظيم البلد الحرام

جمعية مراكز الأحياء - مكة المكرمة

مشروع تعظيم البلد الحرام

أحياؤنا - جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة

مكة المكرمة

	إجماليات		متطوع/ة	61	ساعة تطوعية	7,866	مستفيد	76,664
برنامج دفع العربات	148 متطوع	22,176 ساعة تطوعية	7,886 مستفيد	برنامج تنظيم المصلين	38 متطوع	4,680 ساعة تطوعية	144,537 مستفيد	
برنامج مكاتب إرشاد التائه	14 متطوع	3,108 ساعة تطوعية	28,280 مستفيد	المقرأة - فتيات	4 متطوعة	156 ساعة تطوعية	781 مستفيد	
برنامج تنظيم المصليات	47 متطوعة	6,336 ساعة تطوعية	152,270 مستفيد	برنامج خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	17 متطوعة	594 ساعة تطوعية	5,250 مستفيد	
برنامج إرشاد التائهين	7 متطوعات	1,290 ساعة تطوعية	3,123 مستفيد	الارشاد الراجل	61 متطوع	7,866 ساعة تطوعية	76,664 مستفيد	
(الإدارية)	7 متطوع	1,610 ساعة تطوعية	8,633 مستفيد	برنامج السقيا والإفطار	46 متطوع	30 يوم عمل	191,192 مستفيد	

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية إكرام لحفظ الطعام

جمعية إكرام لحفظ الطعام
مسجلة برقم ١٠٢٤

مكة المكرمة

7,575	2,274,047
متطوع	خدمة
3,136	5,402,612
طلعة	مستفيد

21,590,485

القيمة التقديرية

المصدر: حساب جمعية إكرام لحفظ الطعام على منصة "X" /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية حفظ النعمة

المدينة المنورة - المسجد النبوي

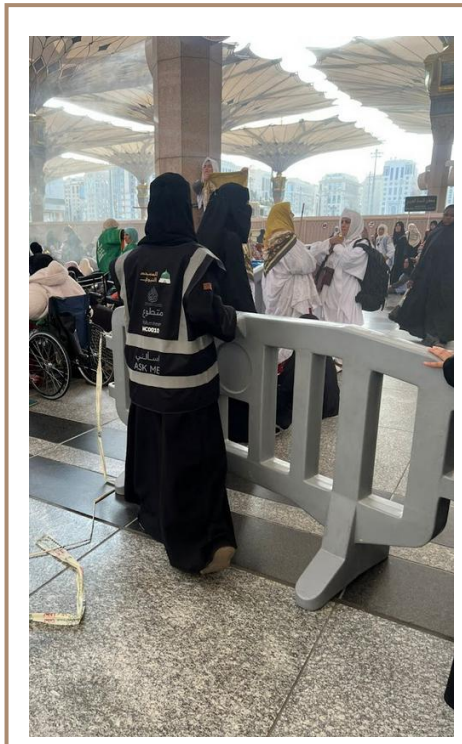
706	متطوع بمشروع جمع فائض الطعام
206	متطوع بمشروع إفطار صائم
3,663	الساعات التطوعية
912	إجمالي المتطوعين

المصدر: حساب جمعية حفظ النعمة على منصة "X"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع

المدينة المنورة - المسجد النبوي



التنظيم والإرشاد المكاني بالمصليات	13 - 37 متطوع / ة يوميا
	478 متطوع / ة خلال الشهر
الترحيب بضيوف الرحمن بالمسجد النبوي	20 - 9 متطوع / ة يوميا
	330 متطوع / ة خلال الشهر

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية طوى الخيرية

مكة المكرمة

16
فرصة تطوعية
219
متطوع
10,950
ساعة تطوعية

المصدر: حساب جمعية طوى الخيرية على منصة "X" /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية زاد
الحاج والمعتمر والزائر

زاد الحاج والمعتمر

الضيافة	188 متطوع يوميا	31,844 ساعة تطوعية	14,327,415 مستفيد
السقيا	111 متطوع يوميا	19,455 ساعة تطوعية	1,977,924 مستفيد
هدية معتمر	101 متطوع يوميا	17,775 ساعة تطوعية	438,230 مستفيد
عربات (خدمة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة)	347 متطوع	59,994 ساعة تطوعية	6,610 مستفيد
إفطار صائم	498 متطوع	92,174 ساعة تطوعية	2,096,742 مستفيد
إجماليات	1,245 متطوع	221,242 ساعة تطوعية	18,846,921 مستفيد

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

المنطقة المركزية بمكة المكرمة
الحرم المكي الشريف

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية عطاء الخير

جمعية عطاء الخير
Ataa Al Khair Association
للأيتام وأسرهم

الحرمين الشريفين

5	رحلات
265	مستفيد
19	متطوع
152	ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

منقذ للتوعية والانقاذ

مُنقِذ
munqith

المسجد الحرام

25	38	5,040
متطوع	متطوعة	ساعة تطوعية

63
اجمالي المتطوعين

1,317	459	119	9978
بلاغ مستجاب	حالة تم نقلها الى المستشفى	حالة حرجة	حالة تم تقديم خدمات اسعافيه لها في الموقع

11,873
إجمالي الحالات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية الكشافة العربية السعودية

الحرمين الشريفين

295	متطوع بالمسجد الحرام
370	متطوع بالمدينة المنورة
665	إجمالي المتطوعين

المصدر: الموقع الإلكتروني لجمعية الكشافة العربية السعودية /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة

جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association for Madinah Visitors Service
ترخيص رقم: 2038

المسجد النبوي

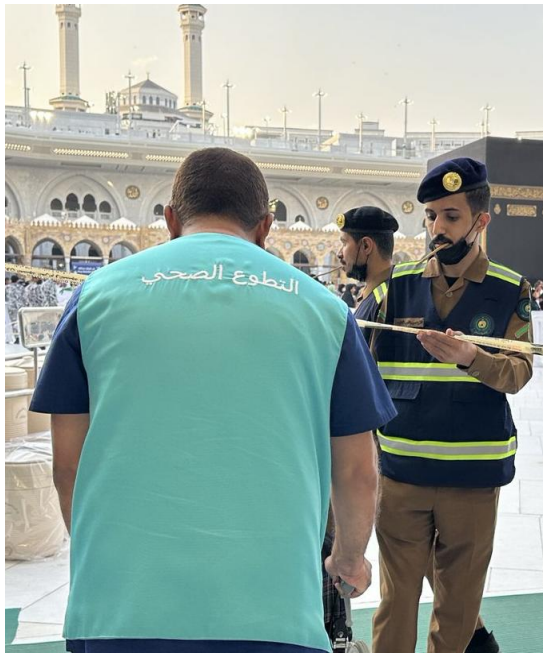
مبادرة إحسان وخدمة	25 متطوع	200 ساعة عمل	ورش العمل	100 متطوع	800 ساعة عمل
مبادرة تنظيم النقل الترددي	25 متطوع	200 ساعة عمل	جلسات التركيز	25 متطوع	200 ساعة عمل
مبادرة نماء التطوع	25 متطوع	200 ساعة عمل	ديوانية تطوع	25 متطوع	200 ساعة عمل
مبادرة جواهر تطوعية	25 متطوع	200 ساعة عمل	الإجماليات	+315 متطوع	+9,500 ساعة عمل

المصدر: حساب جمعية وفادة على منصة "X" /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية زمزم الصحية

مكة المكرمة



2,559
فرصة تطوعية
632
متطوع
12,765
ساعة تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية غيث الخيرية	28,623 متطوع/متطوعة	147,100 ساعة تطوعية
جمعية أرزاق لحفظ النعمة	216 متطوع/متطوعة	4,998 ساعة تطوعية
جمعية هدية الحاج والمعتمر	1,099 متطوع	143,599 ساعة تطوعية
جمعية إكرام عابري السبيل	1,691 متطوع	140,148 ساعة تطوعية
جمعية هداية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالخبر	4,696 متطوع	18,784 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية البر لقرى جنوب مكة	1,305 متطوع/متطوعة	7,830 ساعة تطوعية
جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	1,786 متطوع/متطوعة	92,977 ساعة تطوعية
الجمعية الأهلية للتوعية الصحية حياتنا	30 متطوع	624 ساعة تطوعية
جمعية البر للخدمات الإنسانية بالأكحل	40 متطوع	4,800 ساعة تطوعية
إدارة تعليم المدينة المنورة	3,000 متطوع	135,585 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية	539 متطوع/متطوعة	8,796 ساعة تطوعية
جمعية العون الخيرية	70 متطوع/متطوعة	1,850 ساعة تطوعية
جمعية جنا لتأهيل الفتيات ذوات الإعاقة	18 متطوع	83 ساعة تطوعية
جمعية البيئة هي الحياة	35 متطوع	64 ساعة تطوعية
جمعية طاقات شبابية	29 متطوع	121 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير مرسلة من الجهات ذات العلاقة عبر قنوات التواصل /تقارير الجهات على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية دعم لرعاية الأرامل والمطلقات وابنائهن	379 متطوع/متطوعة	1,868 ساعة تطوعية
جمعية سقيا الحاج والمعتمر	48 متطوع/متطوعة	960 ساعة تطوعية
جمعية وفد الرحمن	549 متطوع	4,392 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	357 متطوع	1,519 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والإرشاد بمركز عتود	300 متطوع	100 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية البر الخيرية بالعطيف	جمعية البر الخيرية بالعطيف	138 متطوع/متطوعة	13,032 ساعة تطوعية
الأكاديمية السعودية للتطوع الصحي	SMAV Hajj / التطوع الصحي HEALTH VOLUNTEERING	429 متطوع/متطوعة	10,363 ساعة تطوعية
جمعية كرامة للعناية بكبار السن	كرامة جمعية كرامة للعناية بكبار السن	688 متطوع	+50,817 ساعة تطوعية
جمعية البر الخيرية بوادي فاطمة	سخاء SAKHA الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	1,412 متطوع	119,300 ساعة تطوعية
جمعية رحماء الصحية	جمعية رحماء الصحية ROHAMA'A Health Society	28 متطوع	840 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري	667 متطوع/متطوعة	15,423 ساعة تطوعية
جمعية سقيا الخيرية بسقيا الماء بمنطقة المدينة المنورة	316 متطوع/متطوعة	7346 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجياد	28 متطوع/متطوعة	184 ساعة تطوعية
جمعية البر الخيرية بالوديعة	915 متطوع/متطوعة	2,745 ساعة تطوعية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني ظبيان	102 متطوع/متطوعة	+50,817 ساعة تطوعية
جمعية سعيا للخدمات الإنسانية بميقات يلملم	39 متطوع	2,245 ساعة تطوعية

المصدر: تقارير مرسلة من الجهات ذات العلاقة عبر قنوات التواصل /تقارير الجهات على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

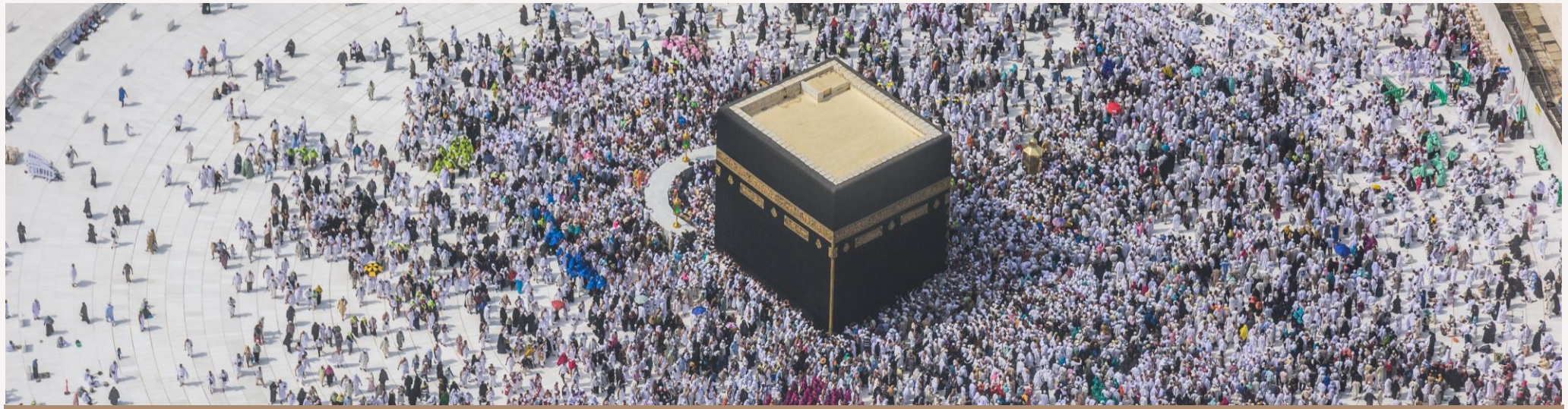
وقف صيته بنت عبدالعزيز	400 متطوع/متطوعة
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بفيفاء	+ 25 متطوع/متطوعة
جمعية بكة للخدمات الإنسانية	1,864 متطوع/متطوعة
جمعية التنمية الأهلية بالجنوب الفرعية بجدة	50 متطوع/متطوعة
جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران	40 متطوع/متطوعة

المصدر: تقارير مرسلة من الجهات ذات العلاقة عبر قنوات التواصل /تقارير الجهات على منصة "x"

نماذج للعمل التطوعي بموسم عمرة 1446هـ

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني	+500 متطوع/متطوعة
جمعية البر الخيرية بوادي بني عمير وضواحيها	45 متطوع/متطوعة
جمعية الأفلاج للإنقاذ	50 متطوع/متطوعة
التطوع الصحي	+1,874 متطوع/متطوعة

المصدر: تقارير الجهات على منصة "x"



الباب الثالث

3 التحديات ومقترحات الحلول والمبادرات

03-1 التحديات ومقترحات الحلول

استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

#	التحدي
1	عدم توافر وسائل النقل للمتطوعين وصعوبة وصولهم لمواقع تقديم الخدمات
2	عدم توفر مواقع استراحات وتجمع كافية للمتطوعين بمختلف نقاط رحلة الضيف
3	ضعف نظام الحوافز المعنوية والمادية للمتطوعين
4	صعوبة الحفاظ على استمرارية المتطوعين لفترات طويلة
5	نقص الموارد اللازمة لتدريب المتطوعين
6	قلة فرص التطوير الشخصي أو المهني للمتطوعين
7	التواصل الفعال مع المتطوعين وإبقاءهم على اطلاع دائم بالأهداف والأنشطة
8	تقييم أداء المتطوعين وتقديم التغذية الراجعة بانتظام
9	عدم وجود مدربين مؤهلين للإشراف على المتطوعين
10	صعوبة مواءمة أوقات المتطوعين مع احتياجات المنظمة

#	التحدي
11	صعوبة استقطاب المتطوعين المتخصصين والمحافظة عليهم
12	ضعف برامج التأهيل قبل البدء في الأنشطة التطوعية
13	صعوبة تنفيذ برامج وفعاليات لجذب المتطوعين
14	ضعف فهم بعض المتطوعين لدورهم وحدود مسؤولياتهم
15	صعوبة تحديد الاحتياجات الفعلية من المتطوعين
16	عدم توفر كوادر بشرية كافية ومتخصصة لدى الجهة للتعامل مع المتطوعين وإدارتهم
17	ضعف آليات التقييم والمتابعة لأداء المتطوعين
18	عدم وجود آليات واضحة لتنسيق مهام المتطوعين مع الأنشطة القائمة
19	صعوبة التنسيق بين إدارة المنظمة والمتطوعين

تم ترتيب التحديات وفقا لأهميتها

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

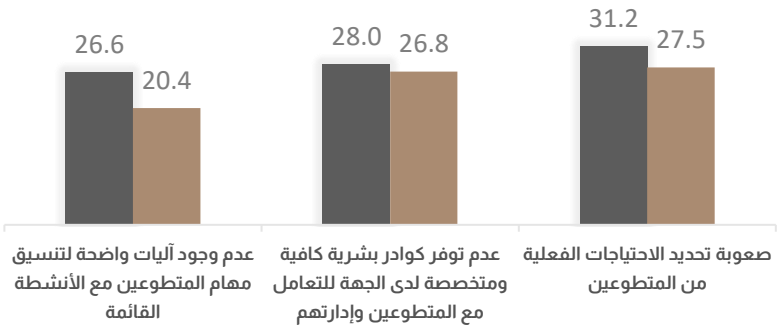
(الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي)

استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

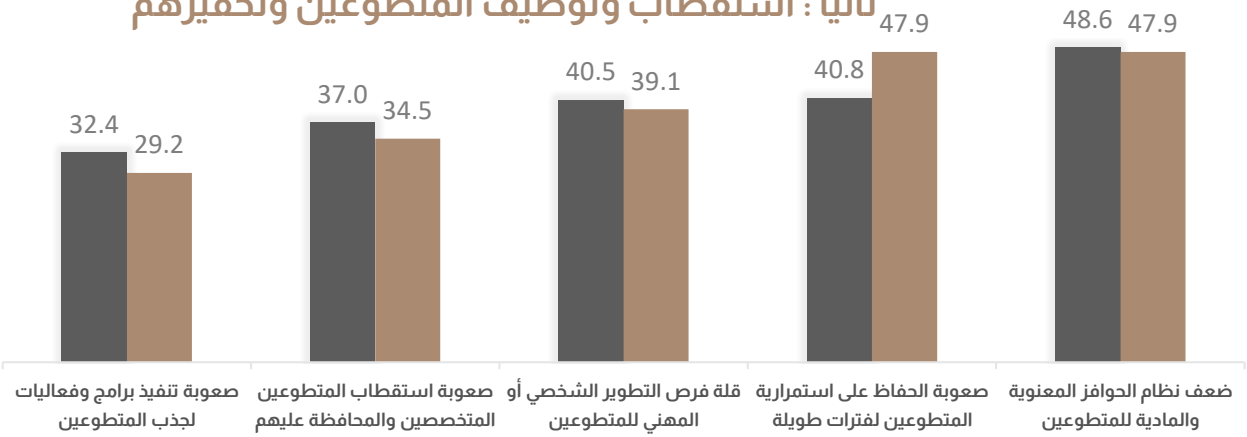
1446

1445

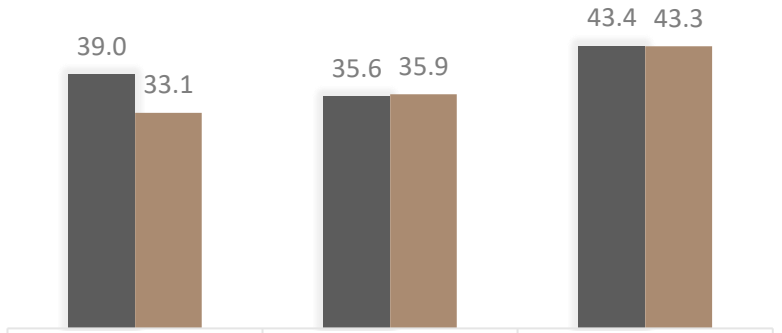
أولًا : تحديات التخطيط والتنسيق



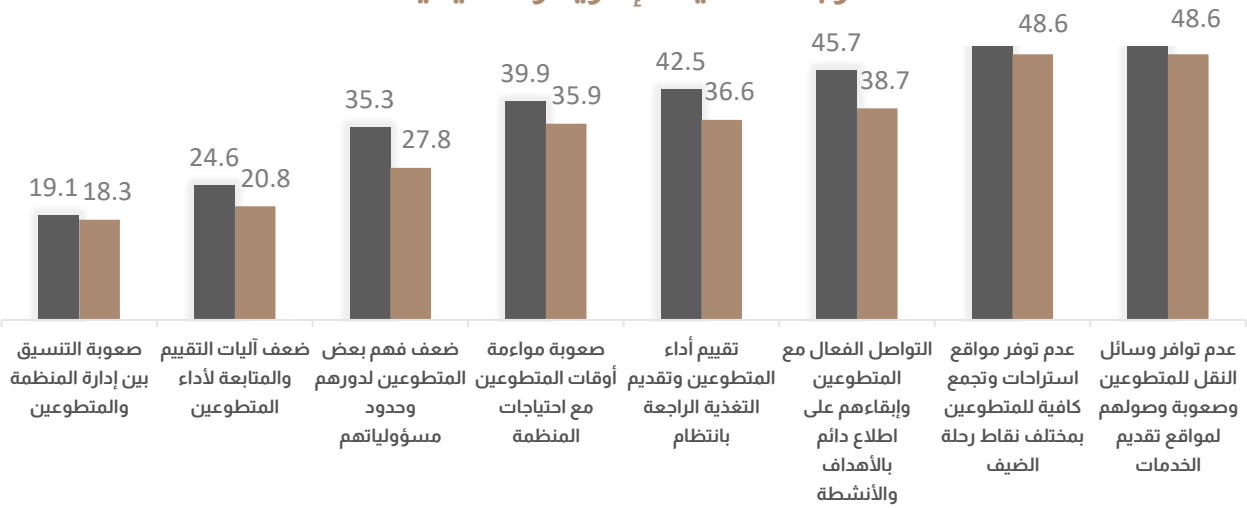
ثانياً : استقطاب وتوظيف المتطوعين وتحفيزهم



ثالثاً: تدريب وتأهيل المتطوعين



رابعاً: تحديات إدارية وتنظيمية

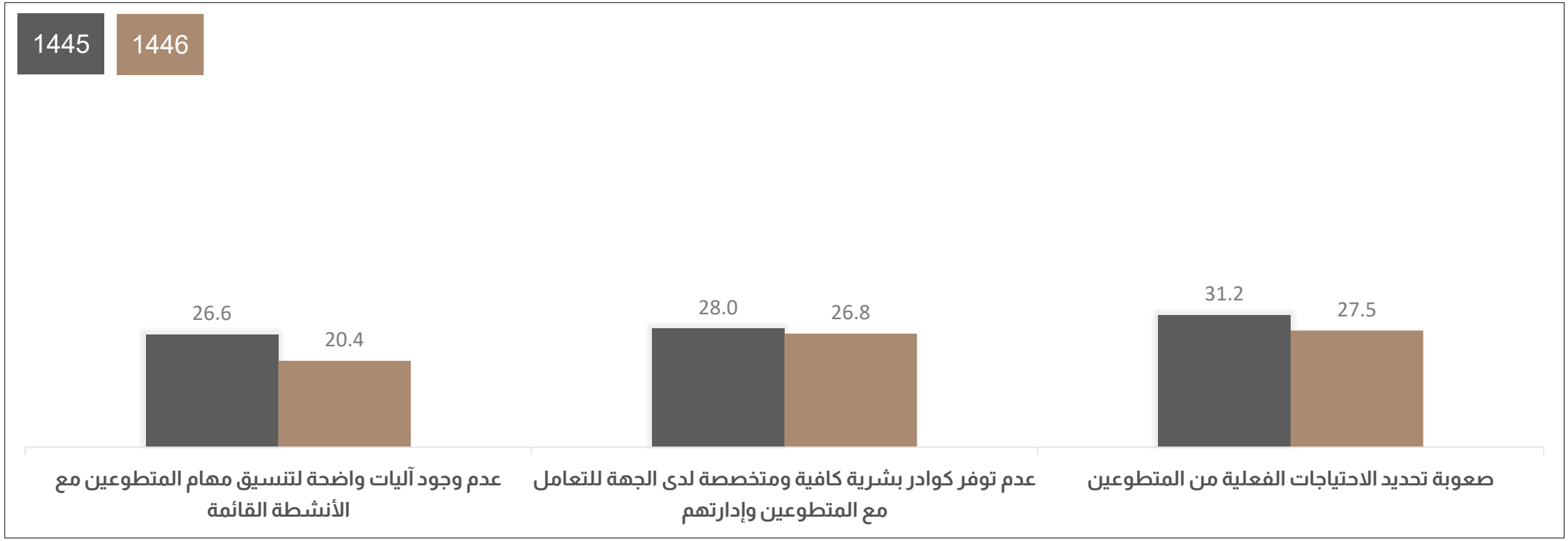


المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية – مؤسسات أهلية – أوقاف) تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100, حيث قيمة 100 هي الأعلى وكلما اقترب منها دل على أهمية التحدي

استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

أولًا: تحديات التخطيط والتنسيق

في عام 1446هـ جاءت تحديات تحديد الاحتياجات الفعلية من المتطوعين في المرتبة الأولى من حيث تحديات التخطيط والتنسيق، تلاها تحديات عدم توافر الكوادر البشرية الكافية والمتخصصة لدى الجهات للتعامل مع المتطوعين وإدارتهم. انخفضت درجة التحديات خلال عام 1446هـ عن عام 1445هـ بحسب نتائج الاستبيان لكلا العامين.

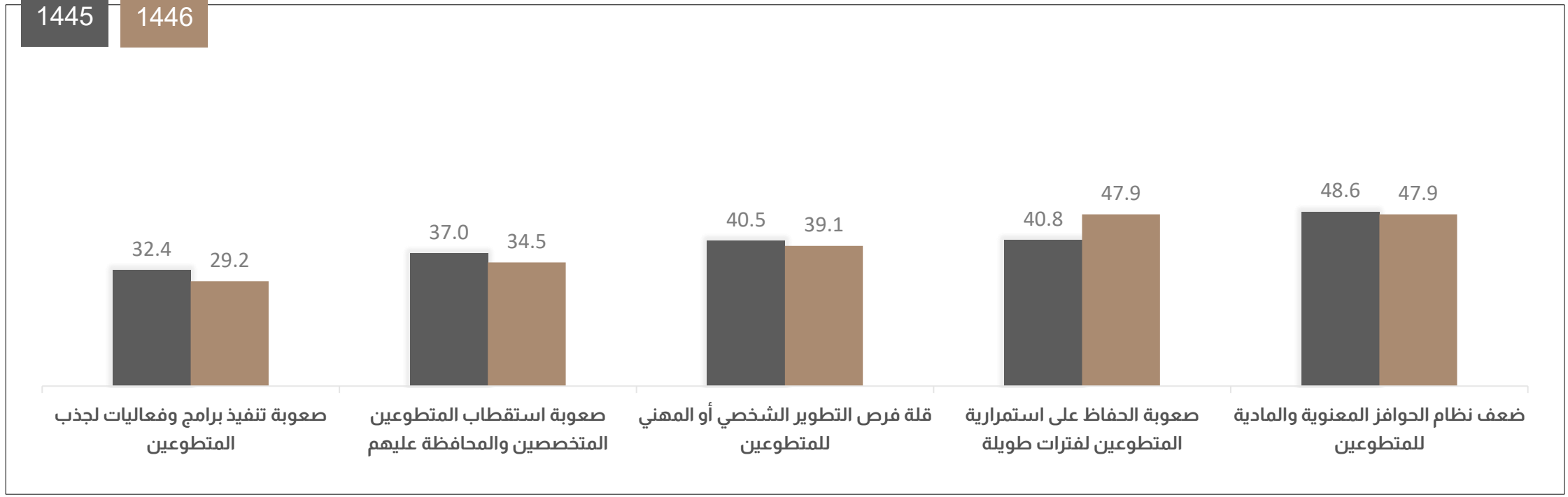


المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100, حيث قيمة 100 هي الأعلى وكلما اقترب منها دل على أهمية التحدي

استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

ثانياً: استقطاب وتوظيف المتطوعين وتحفيزهم

احتل ضعف نظام الحوافز المعنوية والمالية المرتبة الأولى في تحديات استقطاب وتوظيف المتطوعين وتحفيزهم لدى الجهات، فيما جاءت صعوبات الحفاظ على استمراريتهم لفترات طويلة بالمرتبة الثانية، تلاها كل من قلة فرص التطوير الشخصي وصعوبة استقطاب المتطوعين المتخصصين على التوالي، في حين أتت صعوبات تنفيذ البرامج وفعاليات جذب المتطوعين بالمرتبة الأخيرة
انخفضت درجة التحديات خلال عام 1446هـ عن عام 1445هـ فيما عدا "صعوبة الحفاظ على استمرارية المتطوعين" بحسب نتائج الاستبيان لكلا العامين.

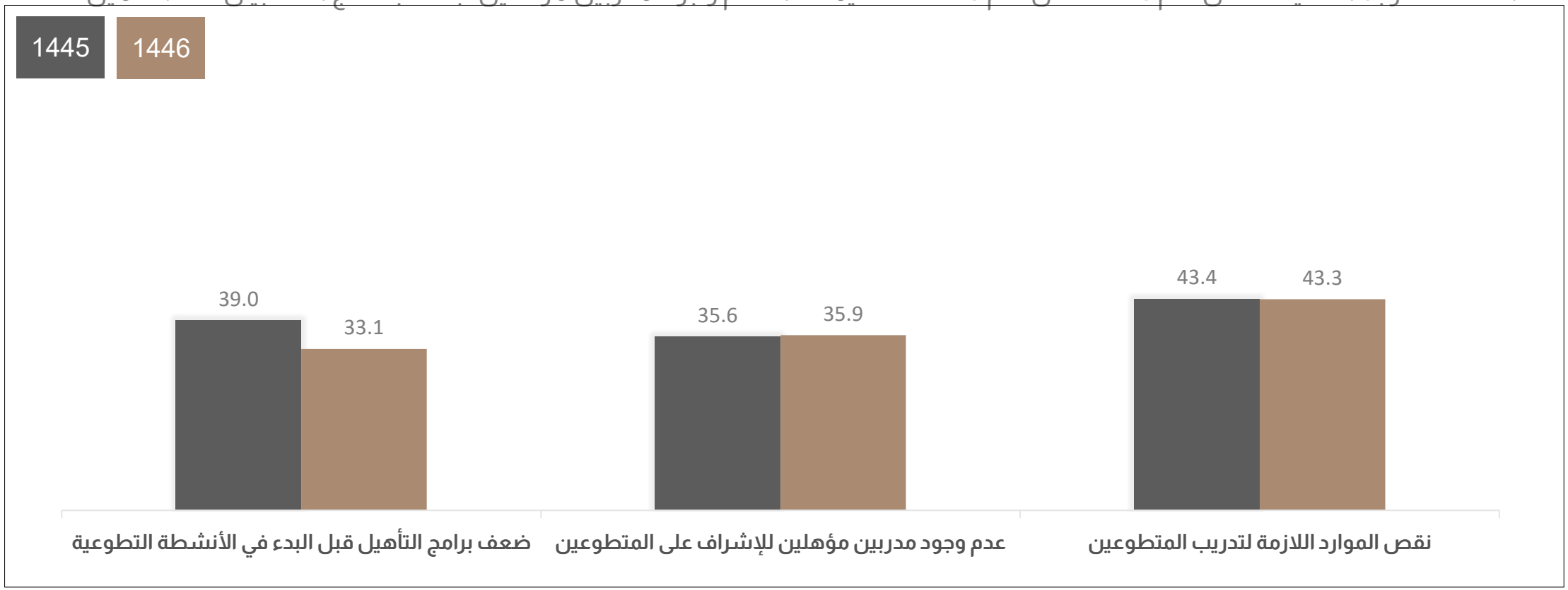


المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100, حيث قيمة 100 هي الأعلى وكلما اقترب منها دل على أهمية التحدي

استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

ثالثاً: تدريب وتأهيل المتطوعين

جاءت تحديات نقص الموارد المالية اللازمة لتدريب المتطوعين في المرتبة الأولى من حيث تحديات تدريب وتأهيل المتطوعين، تلاها كلًا من عدم وجود مدربين مؤهلين وضعف برامج التأهيل بالمرتبتين الثانية والثالثة على التوالي.
انخفضت درجة التحديات خلال عام 1446هـ عن عام 1445هـ فيما عدا "عدم وجود مدربين مؤهلين" بحسب نتائج الاستبيان لكلا العامين.

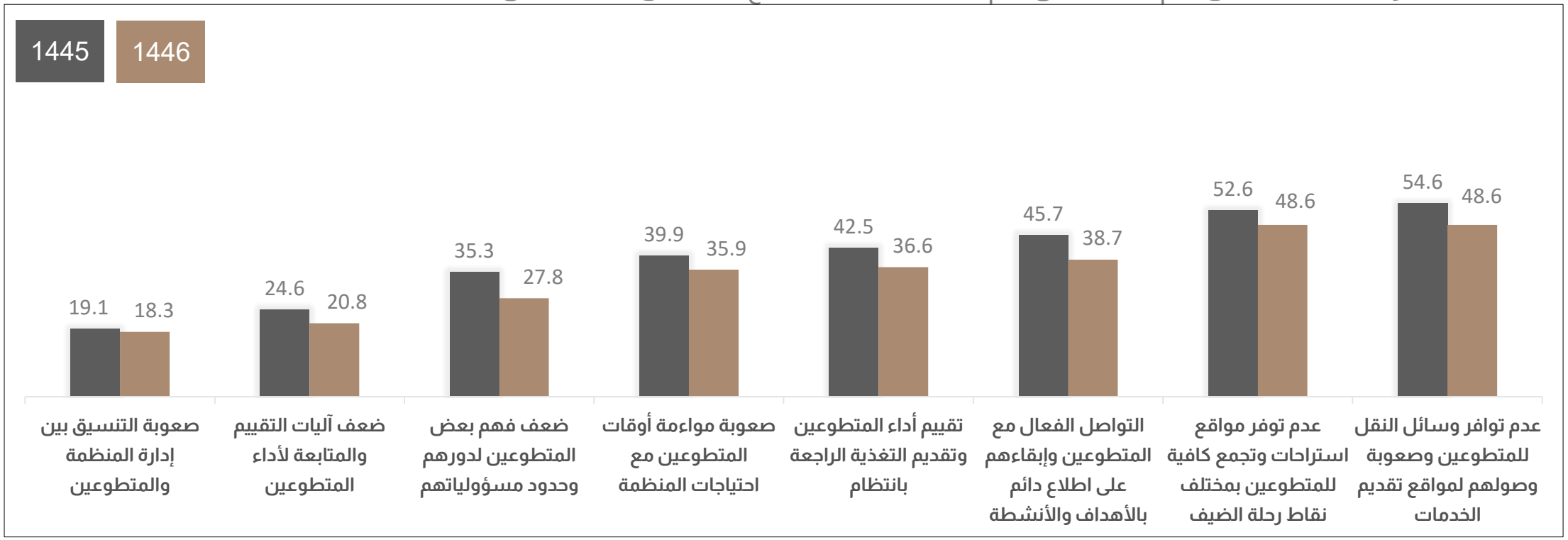


المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100, حيث قيمة 100 هي الأعلى وكلما اقترب منها دل على أهمية التحدي

استطلاع رأي الجهات غير الربحية حول تحديات التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

رابعاً: تحديات إدارية وتنظيمية

احتلت عدم توافر وسائل نقل للمتطوعين المرتبة الأولى بين التحديات الإدارية والتنظيمية التي تواجه الجهات، تلاها كل من عدم توافر أماكن للاستراحة ومن ثم التواصل الفعال مع المتطوعين وتقييم أدائهم في المراتب الثلاثة التالية، لتأتي كل من صعوبات موائمة أوقات المتطوعين مع احتياجات الجهات وضعف فهم المتطوعين لأدوارهم وآليات التقييم والمتابعة في المراتب من الخامسة وحتى السابعة وأخيراً صعوبات التنسيق بين إدارات الجهات والمتطوعين بالمرتبة الثامنة والأخيرة.
انخفضت درجة التحديات خلال عام 1446هـ عن عام 1445هـ بحسب نتائج الاستبيان لكلا العامين.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) تتراوح درجة تقييم شدة التحدي من صفر الى 100, حيث قيمة 100 هي الأعلى وكلما اقترب منها دل على أهمية التحدي

ملخص تحديات العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن والحلول المقترحة

أبرز التحديات والحلول المقترحة

#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
1	ضعف الوعي المجتمعي تجاه التطوع	تحديات التخطيط والتنسيق	جائزة العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن. حملات إعلامية تحفيزية ابراز قدوات مجتمعية في هذا المجال	وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
2	نقص التأهيل والتدريب	تدريب وتأهيل المتطوعين	رخصة العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن	وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - برنامج خدمة ضيوف الرحمن – وزارة التعليم
3	غياب الابتكار والإبداع في الفرص التطوعية	تحديات التخطيط والتنسيق	معمل الابتكار التطوعي التطوع الاحترافي لخدمة ضيوف الرحمن مسابقة الابتكار للأفكار التطوعية المبتكرة	وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
4	ضعف التنسيق والتكامل بين الجهات والجمعيات	تحديات إدارية وتنظيمية	مركز التطوع المركزي في خدمة ضيوف الرحمن منصة للعمل التطوعي الخطة التنفيذية الموحدة للعمل التطوعي	وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - برنامج خدمة ضيوف الرحمن
5	صعوبة وتأخر التصاريح خصوصًا في الحج	تحديات إدارية وتنظيمية	الترتيب والتخطيط المبكر	وزارة الداخلية وزارة الحج والعمرة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية – مؤسسات أهلية – أوقاف)- خبراء القطاع غير الربحي

ملخص تحديات العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن والحلول المقترحة

أبرز التحديات والحلول المقترحة

#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
6	ضعف قدرات وممكنات الجمعيات في استقطار وتمكين المتطوعين	تحديات التخطيط والتنسيق	إطلاق برنامج تأهيلي تطويري للجمعيات في مجال التطوع لخدمة ضيوف الرحمن	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وزارة الحج والعمرة
7	غياب كثير من الخدمات اللوجستية للمتطوعين (النقل/ الاستراحة/ ...)	تحديات إدارية وتنظيمية	تجهيز مقرات استراحة للمتطوعين في المشاعر المقدسة والمنطقة المركزية توفير باصات حديثة مخصصة لنقل المتطوعين	الهيئة الملكية لتطوير مكة المكرمة وزارة النقل
8	قلة المحفزات المادية والمعنوية للمتطوعين	تحديات التخطيط والتنسيق	حفل تكريم سنوي للمتميزين والفاعلين شهادات شكر ذات قيمة مجتمعية (بتوقيع الوزير) تكون للمتميزين	الهيئة الملكية لتطوير مكة المكرمة برنامج خدمة ضيوف الرحمن وزارة الحج والعمرة
9	قلة المنتجات والفعاليات والأنشطة التوعوية والتعليمية	تحديات إدارية وتنظيمية	منهج تعليمي في المدارس والجامعات بمكة والمدينة دليل ميسر لأفكار مجتمعية عملية للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن منصة للمبادرات التطوعية الرائدة	وزارة الحج والعمرة – وزارة التعليم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية – مؤسسات أهلية – أوقاف)- خبراء القطاع غير الربحي

03-2 المبادرات

اسم المبادرة: مبادرة (رخصة العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التطوع	جميع المحطات	موسم الحج والعمرة	✓ وزارة الحج والعمرة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

ملخص العمل	تصميم وتدشين برنامج تدريبي منهجي ومكثف يخص الراغبين في التطوع لخدمة ضيوف الرحمن بحيث يصبح (كرخصة للعمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن، بهدف 1) الارتقاء بمهارات وممكنات المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن. 2) تحسين جودة الخدمات التطوعية المقدمة للحجاج والعمار. 3) صناعة وإبراز قدوات لتطوعية احترافية ومتخصصة.		الاحتياج	✓ تصميم البرنامج واعتماده. ✓ تطبيق الرخصة تجريباً. ✓ التطبيق الإلزامي للرخصة.
مصادر التمويل المحتملة	✓ المؤسسات المانحة – منصة إحسان – الهيئة العامة للأوقاف	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	الأثر المتوقع	✓ ظهور متطوعين محترفين ونوعيين. ✓ زيادة أعداد المتطوعين والمتطوعات. ✓ دعم مسيرة الجمعيات الأهلية.
		إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين		
الدعم المطلوب	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهة المنفذة ✓ دعم تقني ولوجستي: تجهيز نقاط إرشاد، كتيبات وملصقات بلغات متعددة، وتدريب الفرق الإرشادية ✓ دعم إعلامي وتطوعي: حملات إعلامية عبر القنوات الرقمية والتقليدية، وإشراك متطوعين في التوعية الميدانية.			أصحاب المصلحة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية / المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي / جامعة أم القرى

اسم المبادرة: مبادرة (الجائزة السنوية للتطوع في خدمة ضيوف الرحمن)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التطوع	جميع المحطات	موسم الحج والعمرة	✓ برنامج خدمة ضيوف الرحمن	وزارة الحج والعمرة

ملخص العمل	إطلاق جائزة سنوية متميزة ومتخصصة في مجال التطوع لخدمة ضيوف الرحمن يكون لها أفرع عديدة (الكيانات التطوعية المتميزة / للمتطوعين والمتطوعات الفاعلات / للأفكار التطوعية المهمة / ..) بهدف 1) تعزيز الدور المحوري للجمعيات الاهلية في استقطاب وتمكين المتطوعين. 2) تفعيل وتحفيز المجتمع للمساهمة في التطوع لخدمة ضيوف الرحمن. 3) ابتكار وصناعة أفكار تطوعية نوعية لخدمة ضيوف الرحمن.	الاحتياج	✓ جهة راعية للجائزة. ✓ التمويل المالي. ✓ وضع نظام وهيكلة للجائزة. ✓ الموافقات الرسمية. ✓ لجنة اشرافية للجائزة.
مصادر التمويل المحتملة	✓ الهيئة العامة للأوقاف / المؤسسات المانحة	عدد المتطوعين: يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي الساعات التطوعية: يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع	✓ بث روح المنافسة الإيجابية. ✓ نشر ثقافة التطوع لخدمة ضيوف الرحمن. ✓ احترافية الفرص التطوعية.
الدعم المطلوب	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهة المنفذة ✓ دعم تقني ولوجستي: تجهيز نقاط إرشاد، كتيبات وملصقات بلغات متعددة، وتدريب الفرق الإرشادية ✓ دعم إعلامي وتطوعي: حملات إعلامية عبر القنوات الرقمية والتقليدية، وإشراك متطوعين في التوعية الميدانية.		أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة / الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة / المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

الملاحق

الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
1	الجمعية الخيرية بالحديثة	جمعية اهلية	منطقة الجـوف	القريات
2	الجمعية الخيرية بمحافظة الكامل	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
3	الجمعية الخيرية بمنطقة جازان	جمعية اهلية	منطقة جـازان	جيزان
4	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	الجموم
5	الجمعية الخيرية لتحفيظ القران الكريم بمحافظة خيبر	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
6	الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم في محافظة الجموم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	الجموم
7	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران	جمعية اهلية	منطقة نجـران	أخرى
8	الجمعية الخيرية لرعاية الرياضيين بمنطقة مكه المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	جدة
9	الجمعية الخيرية لصعوبات التعلم	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الرياض
10	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
11	الجمعية الخيرية للعمل التطوعي بالدمام	جمعية اهلية	المنطقة الشرقيـة	الدمام
12	الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	جدة
13	الصفا لإكرام الموتى الأهلية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	جدة
14	بر خليص	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	خليص
15	بوصلة لتنمية المهارات الحياتية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
16	جمعة لطب القدم والكاحل	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الرياض
17	جمعية الاحسان والتكافل الاجتماعي بمكة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
18	جمعية الأعمال الإنسانية بغرب الطائف	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	الطائف
19	جمعية البر الخيرية بالأملح	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	رنية
20	جمعية البر الخيرية بالرديفة	جمعية اهلية	منطقة الجـوف	الرديفة

الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
21	جمعية البر الخيرية بالشرائع	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
22	جمعية البر الخيرية بالضبيعة	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الدلم
23	جمعية البر الخيرية باليتمة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	اليتمة
24	جمعية البر الخيرية بثول	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	ثول
25	جمعية البر الخيرية بذهبان	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
26	جمعية البر الخيرية بروضة هباس	جمعية اهلية	منطقة الحدود الشمالية	رفحا
27	جمعية البر الخيريه بالجعرانه	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
28	جمعية البر بالمدينة المنورة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
29	جمعية البر ببريدة	جمعية اهلية	منطقة القصيـم	بريدة
30	جمعية البر بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
31	جمعية البر لقرى جنوب مكة (جوار)	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
32	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بأملج	جمعية اهلية	منطقة تبـوك	أملج
33	جمعية البركة الخيرية	جمعية اهلية	المنطقة الشرقيـة	الدمام
34	جمعية التداوي الصحية بمحافظة املج	جمعية اهلية	منطقة تبـوك	أملج
35	جمعية التنمية الاهلية بالحديثة	جمعية اهلية	منطقة الجـوف	أخرى
36	جمعية التنمية الاهلية بالشرافاء	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	وادي الدواسر
37	جمعية التنمية الاهلية بمركز مزعل	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	أخرى
38	جمعية التنمية الأسرية ببريدة أسرة	جمعية اهلية	منطقة القصيـم	بريدة
39	جمعية التنمية الأهلية بالأبواء	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الأبواء
40	جمعية التنمية الأهلية بالجنوب الفرعية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة

الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
41	جمعية التنمية الأهلية بالعوامر	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	العوامر
42	جمعية التنمية الأهلية بالقريات	جمعية اهلية	منطقة الجوف	القريات
43	جمعية التنمية الأهلية بالقويعية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	القويعية
44	جمعية الحج والعمرة الصحية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
45	جمعية الحياة رسالة لرعاية وتاهيل مرضى الادمان واسرهم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
46	جمعية الخدمات الاجتماعية بنمران	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	المويه
47	جمعية الدراسات القرآنية بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
48	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات ببدر الجنوب	جمعية اهلية	منطقة نجران	بدر الجنوب
49	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات في مسلية والمطعن	جمعية اهلية	منطقة جازان	بيش
50	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالبجادية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الدوادمي
51	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالخرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة
52	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالراكة	جمعية اهلية	المنطقة الشرقية	الخبر
53	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بالفرعة ببني سار	جمعية اهلية	منطقة الباحة	بني سار
54	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات ببني ظبيان	جمعية اهلية	منطقة الباحة	الباحة
55	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بشمال بيشة	جمعية اهلية	منطقة عسير	بيشة
56	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمحافظة خيبر	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
57	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمركز تمرة	جمعية اهلية	منطقة الرياض	السليل
58	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمركز جرب	جمعية اهلية	منطقة الباحة	العقيق
59	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بمركز ناوان	جمعية اهلية	منطقة الباحة	أخرى
60	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات بوسط بيشة	جمعية اهلية	منطقة عسير	بيشة

الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
61	جمعية الدعوة والارشاد وتوعية الجاليات في طلعة التمياط	جمعية اهلية	منطقة الحدود الشمالية	طلعة التمياط
62	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجياد	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
63	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	العيص
64	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمزاحمية	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	المزاحمية
65	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالنماص	جمعية اهلية	منطقة عسيـر	النماص
66	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأحد المسارحة	جمعية اهلية	منطقة جـازان	أحد المسارحة
67	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأملج	جمعية اهلية	منطقة تبـوك	أملج
68	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني حرير وبني عدوان	جمعية اهلية	منطقة الباحـة	عدوان
69	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني مالك	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	بني مالك
70	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببيش	جمعية اهلية	منطقة جـازان	بيش
71	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي البديعة بالرياض	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الرياض
72	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بخميس مشيط	جمعية اهلية	منطقة عسيـر	خميس مشيط
73	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات برأس تنورة	جمعية اهلية	المنطقة الشرقيـة	رأس تنورة
74	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسكاكا	جمعية اهلية	منطقة الجـوف	سكاكا
75	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسلوى	جمعية اهلية	المنطقة الشرقيـة	العديد
76	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بفيفاء	جمعية اهلية	منطقة جـازان	فيفاء
77	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الأمواه	جمعية اهلية	منطقة عسيـر	الامواه
78	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحناكية	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	الحناكية
79	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة مـرات	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	مرات
80	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمشلحة وقراها	جمعية اهلية	منطقة جـازان	الكدمي

الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
81	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	ينبع النخل
82	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مركز الثمامية	جمعية اهلية	منطقة حائـل	الثمامية
83	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في وراخ	جمعية اهلية	منطقة الباحـة	العقيق
84	جمعية السكري السعودية الخيرية	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الرياض
85	جمعية الصديقة لتنمية ورعاية الطفل	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
86	جمعية العناية بمساجد الطرق	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الرياض
87	جمعية المتقاعدين بتبوك	جمعية اهلية	منطقة تبـوك	تبوك
88	جمعية المدينة الاهلية لتنمية المجتمع	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
89	جمعية المدينة المنورة لخدمات بنوك الدم دمانا	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
90	جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك	جمعية اهلية	منطقة تبـوك	تبوك
91	جمعية النشامى لإسعاد الضيوف الرحمن بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
92	جمعية الوقف الخيرية	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الرياض
93	جمعية إحسان لرعاية الأيتام الأيتام بمحافظة دومة الجندل	جمعية اهلية	منطقة الجـوف	أخرى
94	جمعية إقراء القرآن الكريم بمكة المكرمة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
95	جمعية اكرام الجود لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
96	جمعية إمباري للخدمات الإنسانية والاجتماعية	جمعية اهلية	منطقة القصيـم	عقلة الصقور
97	جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية	جمعية اهلية	منطقة القصيـم	بريدة
98	جمعية أم القرى الخيرية النسائية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة
99	جمعية بصمة شباب التطوعية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	القنفذة
100	جمعية بيان لتعليم القران الكريم وعلومه بشمال مكة وضواحيها	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمـة	مكة المكرمة

الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
101	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالليث	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
102	جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
103	جمعية حراء للخدمات الإنسانية بمكة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
104	جمعية حياة الخيرية	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
105	جمعية حياتنا الترفيهية لذوي الاعاقة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
106	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية اهلية	منطقة الجـوف	الجوف
107	جمعية خيبر النسائية الخيرية	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	خيبر
108	جمعية دعم لرعاية المطلقات والارامل وابنائهن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
109	جمعية رعاية الايتام بجازان غِراس	جمعية اهلية	منطقة جـازان	جيزان
110	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية اهلية	المنطقة الشرقيـة	حفر الباطن
111	جمعية ركين لاعانة الحاج والمعتمر	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الخرج
112	جمعية ريادة لبناء وتطوير القدرات الشبابية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
113	جمعية زمزم الصحية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
114	جمعية ساعد الخيرية	جمعية اهلية	منطقة الحدود الشمالية	عرعر
115	جمعية سعيا للخدمات الإنسانية بميقات يلملم	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الليث
116	جمعية سقيا الخيرية بمنطقة المدينة المنورة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
117	جمعية شفيعا لتعليم القران الكريم وعلومه لذوي الاعاقة	جمعية اهلية	منطقة الريـاض	الرياض
118	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
119	جمعية طـرق	جمعية اهلية	منطقة الباحـة	الباحة
120	جمعية عطاء لخدمة ضيوف الرحمن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

الجهات غير الربحية التي استعانت بمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن خلال عام 1446هـ

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المنطقة	المدينة
121	جمعية عيون جدة	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
122	جمعية غدق لسقيا الماء	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الزلفي
123	جمعية كفى	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
124	جمعية كيان للايتان	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
125	جمعية ليث للانقاذ	جمعية اهلية	منطقة نجران	أخرى
126	جمعية مبره التطوعية	جمعية اهلية	منطقة حائل	بقعاء
127	جمعية مشاة الطائف	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
128	جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
129	جمعية منافع الحجاج والمعتمرين والزوار	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
130	جمعية منقذ للتوعية والإنقاذ	جمعية اهلية	منطقة الرياض	الرياض
131	جمعية مواساة بمنطقة عسير	جمعية اهلية	منطقة عسير	خميس مشيط
132	جمعية نبض الحياة للخدمات الطبية الإسعافية	جمعية اهلية	منطقة الرياض	عفيف
133	جمعية نماء الأهلية	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
134	جمعية هدية الحاج والمعتمر	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
135	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية اهلية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
136	جمعية وفد الرحمن	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
137	سعى لخدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية اهلية	منطقة مكة المكرمة	جدة
138	اوقاف صالح عبدالعزيز الراجحي	وقف	منطقة الرياض	الرياض
139	وقف البركة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	جدة
140	وقف السنبلة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
141	وقف اللجنة التنسيقية انتظار أوقاف بلاد ما وراء النهر الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
142	وقف خير الزاد	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة

مصادر الحصول على البيانات

استمارة رصد جهود العمل التطوعي

+300
استمارة رصد
جهود التطوع

البيانات المنشورة

+2,150
تغريدة بمنصات
التواصل الاجتماعي

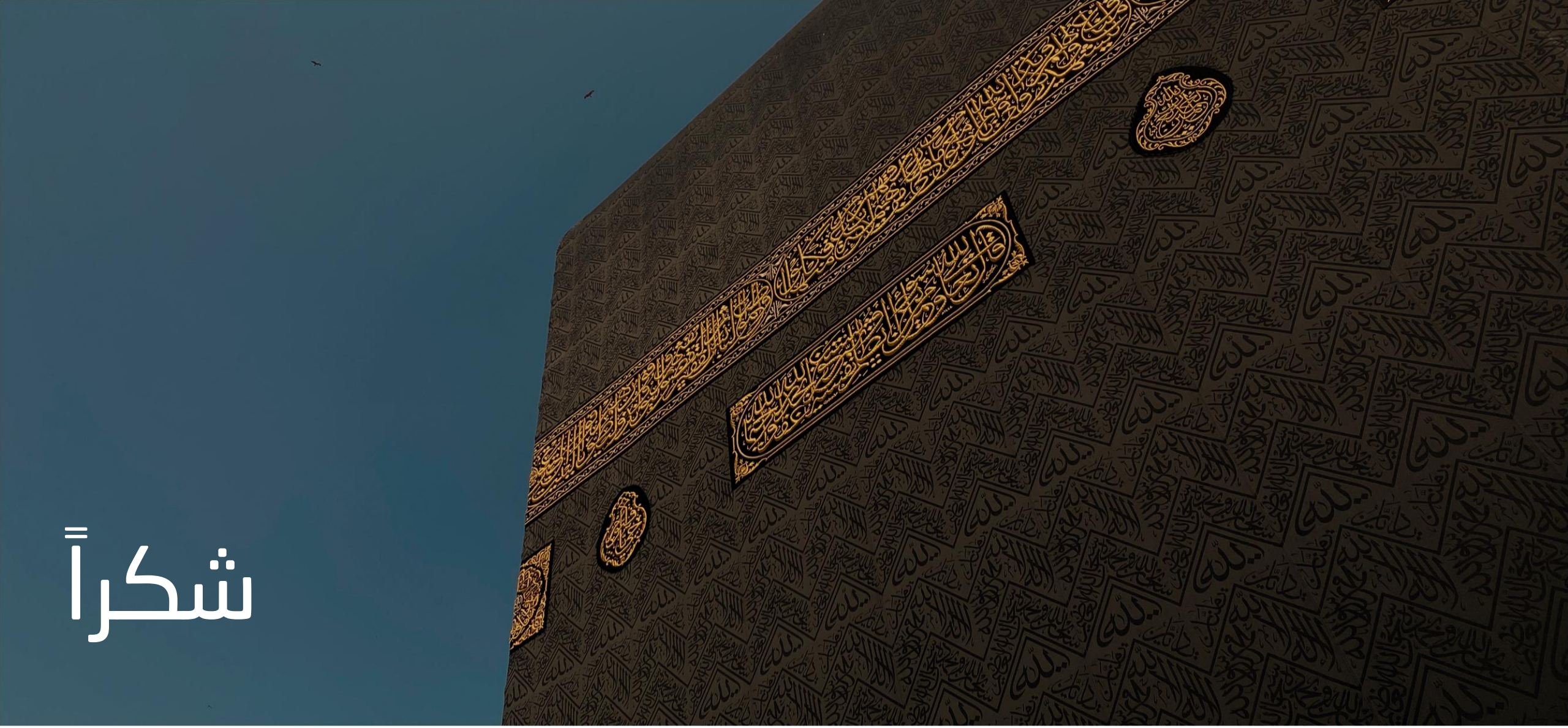
استطلاع رأي منظمات القطاع غير الربحي

مقدمي
الخدمات

1. الجمعيات الأهلية التي تخدم ضيوف الرحمن
2. المؤسسات الأهلية التي تخدم ضيوف الرحمن
3. الأوقاف التي تخدم ضيوف الرحمن

خبراء التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

الحضور (+20)
مجموعات التركيز



شكراً